

СОГЛАСОВАНО:

Начальник МУ «Отдел культуры
Администрации города Горно-Алтайска»
С.А. Комарова

«13» мая 2016 года

УТВЕРЖДЕНО:

И.о. директора МБУ «Горно-Алтайская
городская библиотечная система»
И.А. Попова

«27» мая 2016 года



**План мероприятий по совершенствованию деятельности
МБУ «Горно-Алтайская городская библиотечная система» в соответствии с предложениями
Общественного Совета по проведению независимой оценке качества оказания услуг
организациями культуры в 2016 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Пополнение библиотечного фонда	Рекомендации Общественного совета	В течении года (при наличии финансирования)	Ларионова В.А.	Повышение информированности и удовлетворение потребностей пользователей	Рост основных статистических показателей: количество читателей, посещения, книговыдача
2.	Повышение квалификации сотрудников через		В течении года	Грахова Н.В.	Повышение квалификации сотрудников,	Увеличение числа пользователей,

	участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.)					удовлетворенных качеством обслуживания
3.	Укрепление материально-технической базы		В течении года (при наличии финансирования)	Попова И.А. Апасов К.В.	Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
4.	Проведение мероприятий по привлечению посетителей в МБУ «Горно-Алтайская городская библиотечная система» (реклама в СМИ, афиши и т.д.)		В течении года	Руководители структурных подразделений	Осуществление информационной и просветительской функций библиотек	Рост основных статистических показателей: количество читателей, посещения, книговыдача
5.	Обновить мебель	Рекомендации Общественного совета	В течении года (при наличии финансирования)	Попова И.А. Апасов К.В.	Повышение комфортности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
6.	Повысить уровень доступности библиотек для	Рекомендации Общественного совета	В течении года	Попова И.А. Руководители структурных	Осуществление доступа инвалидов и маломобильных	Рост основных статистических показателей:

	инвалидов и маломобильных граждан			подразделений	граждан к ресурсам библиотек	количество читателей, посещения, книговыдача
7.	Обслуживание инвалидов и маломобильных граждан на дому	В течении года		Отделы обслуживания библиотек	Осуществление доступа инвалидов и маломобильных граждан к ресурсам библиотек	Рост основных статистических показателей: количество читателей, посещения, книговыдача
8.	Создание сайта МБУ «Горно-Алтайская городская библиотечная система»	В течении года (при наличии финансирования)		Попова И.А. Сухоплечев А.В.	Повышение информированности населения об услугах МБУ «Горно-Алтайская городская библиотечная система»	Рост основных статистических показателей: количество читателей, посещения, книговыдача