



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ЖАКААН

от « 15 » февраля 20 23 года № 188-р

г.Горно-Алтайск

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг муниципальными организациями в сфере культуры и
образования на 2023 год**

На основании Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и решения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями и условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Город Горно-Алтайск», протокол № 4 от 11 ноября 2022 года:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – планы), следующих муниципальных организаций в сфере образования:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Горно-Алтайска» (Приложение № 1 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 «Гармония» г. Горно-Алтайска» (Приложение № 2 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 города Горно-Алтайска» (Приложение № 3 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 города Горно-Алтайска» (Приложение № 4 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Горно-Алтайска» (Приложение № 5 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 6 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 4 «Медвежонок» комбинированного вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 7 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 8 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колокольчик» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 9 к настоящему Распоряжению);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Березка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 10 к настоящему Распоряжению);

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 11 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Василек» комбинированного вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 12 к настоящему Распоряжению);

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» комбинированного вида города Горно-Алтайска» (Приложение № 13 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Космос» города Горно-Алтайска» (Приложение № 14 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Адамант» города Горно-Алтайска» (Приложение № 15 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Горно-Алтайская детская музыкальная школа № 1» (Приложение № 16 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Горно-Алтайская детская музыкальная школа № 2 имени А.А. Тозыякова» (Приложение № 17 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Горно-Алтайская детская художественная школа имени В.Н. Костина» (Приложение № 18 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа «Грация» города Горно-Алтайска» (Приложение № 19 к настоящему Распоряжению);

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий города Горно-Алтайска» (Приложение № 20 к настоящему Распоряжению).

2. Руководителям организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, принять в работу утвержденные планы и обеспечить их выполнение в соответствии с установленными сроками.

3. Отделу информационной политики и связей с общественностью Администрации города Горно-Алтайска в течение 3-х рабочих дней со дня подписания настоящего Распоряжения опубликовать его на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет».

4. Настоящее Распоряжение вступает в силу после дня его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения возложить на Заместителя главы администрации города Горно-Алтайска, курирующего социальные вопросы.

Мэр города Горно-Алтайска

О.А. Сафронова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
« ___ » _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №7
г. Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Представлена основная необходимая информация с незначительными недостатками. Результаты анкетирования 90,4%	Активизировать работу раздела «Новости». Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать повышению информационной доступности образовательной организации для получателей услуг	13.03.2023 г.	Чендыева Оксана Манзуровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оценивая комфортность условий, в которых предоставляются услуги, лишь 84,6% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы.	1. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. 2. Обновить школьные информационные стенды на этажах и в холле школы. 3. Установить таблички-указатели. 4. Решить проблему наличия комфортной зоны отдыха обучающихся и педагогов 5. Решить проблему наличия комфортной зоны ожидания	01.08.2023 г.	Чендыева Оксана Манзуровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов достигает значения 45,1%	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.08.2023 г.	Чендыева Оксана Манзуровна, директор		

	2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По мнению 93,9% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники.	Разработать стандарт получения информации по телефону. Активизировать работы сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	20.05.2023 г.	Чендыева Оксана Манзуровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию составила 93,0%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Своевременное информирование о состоянии развития материально-технической базы	01.03.2023 г.	Чендыева Оксана Манзуровна, директор		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 9 «Гармония» г. Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей,	1.Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющее) и доработать с	30.03.2023 г.	Шевченко Татьяна Николаевна,		

характеризующих критерий открытости, доступности информации об организации показали 95%	целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Привлечь новых пользователей сайта Гимназии. 3. Повысить информационную доступность Гимназии для обучающихся и их родителей (каналы обратной связи). 4. Обновить информацию о персональном составе педагогических работников Гимназии.		директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Результаты анализа комфортности условий предоставляемых услуг показали 94,9%	Проанализировать полученные результаты независимой оценки и провести анализ внутренней информационной среды учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами (стенды, информационные таблички и т.п.)	30.03.2023 г.	Шевченко Татьяна Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Результаты по доступности услуг для инвалидов 81.5 %	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: наличие поручней, расширенных дверных приемов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.08.2023 г.	Шевченко Татьяна Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Результаты по доброжелательности, вежливости, компетенции работников организации по результатам	Разработать стандарт получения информации по телефону.	28.02.2023 г.	Шевченко Татьяна Николаевна, директор		

анкетирования 96,8%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты по удовлетворенности условиями оказания услуг 94%	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.	20.02.2023 г.	Шевченко Татьяна Николаевна, директор		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» Февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа
№10 г. Горно-Алтайска» на 2023год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представлена полностью, с незначительными недостатками 95,7%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить работу по функционированию школьного сайта (техническое и содержимое составляющее) с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов 2. Продолжить системную работу по привлечению активных пользователей сайта школы 3. Актуализировать информационные стенды и таблички – указатели в соответствии с установленными требованиями 	20.03.2023 г.	Абрамова Ольга Владимировна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Средняя степень удовлетворенности обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг составляет 96,4%	<ol style="list-style-type: none"> 1.Продолжить обеспечение реализации плана мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации 2. Продолжить работу по использованию обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. 3. Разработать алгоритм действий получения информации по телефону. 4. Совершенствовать работу в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. 	31.08.2023 г.	Абрамова Ольга Владимировна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Средняя степень удовлетворенности обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими составляет 83,7%	<p>Организация мероприятий по созданию доступной среды для маломобильных групп населения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Установка знака и места парковки для МГН 2. Приобретение индукционной переносной системы 	31.08.2023 г.	Абрамова Ольга Владимировна, директор		
---	---	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации и родителей(законных представителей) 99,5%	1. Размещение информации на информационном стенде ОО и сайте организации	01.02.2023 г.	Абрамова Ольга Владимировна, директор		
--	--	---------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доведение информации о результатах анкетирования до родителей (законных представителей) и до педагогических работников образовательной организации 98,6%	1. Проведение системной разъяснительной работы по образовательной деятельности с получателями образовательных услуг. 2. Проведение общего собрания работников	01.03.2023 г.	Абрамова Ольга Владимировна, директор		
--	--	---------------	--	--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 12
города Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих критерий открытости,	1.Проанализировать работу сайта и провести разъяснительную работу с родителями о способах обратной связи электронных сервисов посредством	01.03.2023 г.	Хабарова Наталья Павловна, директор		

доступности информации об организации (95,1)	сайта.2.Провести работу по привлечению родителей и учащихся в информационные ресурсы «ВКонтакте», «Телеграмм» путем распространения ссылок в родительских и ученических чатах. 3. Провести родительские собрания по вопросу технической возможности выражения мнения о качестве услуг на сайте.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Результаты анализа комфортности условий предоставляемых услуг (84,6)	Проанализировать полученные результаты, по возможности согласовать план с собственниками помещений по улучшению условий комфорта на территории и в зданиях школы.	25.05. 2023 г.	Хабарова Наталья Павловна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Результаты по доступности услуг для инвалидов (48,2)	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения: оборудовать комфортную зону ожидания (в начальной школе-информационное табло, лавочки); информационные стенды, в том числе выполненные шрифтом Брайля, в экономическом техникуме и ГАГУ.	01.08.2023 г.	Хабарова Наталья Павловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Результаты по доброжелательности,	Провести общее собрание работников организации по	28.02.2023 г.	Хабарова Наталья Павловна, директор		

вежливости, компетенции работников организации (96, 3)	соблюдению этических норм общения, доброжелательности и вежливости со всеми присутствующими . Установить дополнительное рабочее место для возможности работы в информационных сетях с получателями услуг в целях развития интерактивных форм. Разработать инструкции по получению информации по телефону.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты по удовлетворенности условиями оказания услуг (88, 8)	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации, провести общее собрание коллектива, ознакомить работников с результатами НОКО.	28.02.2023 г.	Хабарова Наталья Павловна, директор		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Вечерняя (сменная)
общеобразовательная школа г. Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами.</p>	<p>1. Провести внутренний анализ сайта образовательной организации (технический и содержательный) для полноты сведений об образовательной деятельности.</p> <p>2. Привести в соответствие информацию об образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>3. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, регулярно обновлять информацию от специалистов, педагогов школы.</p> <p>4. Изготовить информационные стенды в соответствие с установленными требованиями («Уголок посетителя», «Уголок безопасности», «Символика нашей Родины»).</p>	20.03. 2023 г.	Терентьева Галина Николаевна, директор		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в зданиях образовательной организации.</p> <p>Использовать каналы</p>	<p>1. Совершенствовать работу в соответствии с Программой развития Учреждения по обеспечению условий комфорта на территории и в здании школы (ремонт кабинетов для подготовки и введения в действие кабинета «Точка роста», замена школьной и офисной мебели).</p> <p>2. Провести анкетирование среди родительской общественности школы с целью выявления пожеланий и замечаний</p>	10.08.2023 г.	Терентьева Галина Николаевна, директор		

обратной связи для выставления оценок и пожеланий потребителей услуг.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	Повышение квалификации педагогов школы по организации работы с детьми с ОВЗ.	30.07. 2023 г.	Терентьева Галина Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Необходимо разработать стандарта получения информации по телефону. По возможности организовать работу в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	Разработать стандарт получения информации по телефону. Обновить и доработать содержание контента официальной страницы школы в социальной сети ВКонтакте.	31.05.2023 г.	Терентьева Галина Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.	Провести Общее собрание трудового коллектива и ознакомить с результатами анкетирования до всех работников образовательных организаций	1.03.2023 г.	Терентьева Галина Николаевна, директор		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида г. Горно-Алтайска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей, характеризующие общие критерии открытости и	1. Проведение внутреннего анализа сайта образовательной организации для полноты сведений об образовательной деятельности. 2. Совершенствование работы по привлечению	15.03.2023 г.	Кулакова Солоны Марковна, заведующая		

<p>доступности информации об организации (95,3%), выявили, что в целом, представлена основная необходимая информация.</p>	<p>активных пользователей сайта, способствовать повышению информационной доступности ДОУ для получателей услуг. 3. Осуществление анализа внутренней информационной среды учреждения, приведение в соответствие с установленными нормативными правовыми актами.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>При оценке комфортности условий предоставления услуг 100% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в нашем учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы ДОУ.</p>	<p>Совершенствование работы образовательной организации по обеспечению комфортных условий на территории и в здании учреждения (приобретение кулера для сотрудников и посетителей ДОУ и пополнение игровых участков малыми игровыми модулями).</p>	<p>15.08.2023 г.</p>	<p>Кулакова Солоны Марковна, заведующая</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов составила 80 %.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование работы по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 2. Повышение профессиональной компетентности педагогов через участие в семинарах по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей инвалидов и детей с ОВЗ 3. Повышение квалификации педагогов ДОУ по работе с детьми ОВЗ и с детьми инвалидами в соответствии с годовым планом на 2022-2023 учебный год. 4. Использование канала обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг. 	15.08.2023 г.	Кулакова Солоны Марковна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По мнению 100% получателей услуг в ДОУ работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка стандарта получения информации по телефону. 2. Рассмотреть возможность организации работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм. 	15.08.2023 г.	Кулакова Солоны Марковна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты анкетирования показателей характеризующих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг составляет 100%.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение Общего собрания трудового коллектива с доведением информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ДОУ. 2. Своевременное информирование родителей (законных представителей) о деятельности ДОУ через буклеты, презентации, групповые чаты. 	20.02.2023 г.	Кулакова Солоны Марковна, заведующая		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 4 «Медвежонок»
комбинированного вида г. Горно-Алтайска»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Результаты анализа показателей, характеризующие критерий оценки открытости и доступности информации об организации -93,3. 1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и систематически работу по привлечению активных пользователей сайта	- проведение технического и содержательного анализа сайта, - приведение в соответствие информации о персональном составе педагогических работников. - для привлечения активных пользователей, разместить информацию о сайте образовательной организации в информационных уголках для родителей мессенджерах.	28.04.2023 г.	Лобанова Инна Владимировна, заведующая		
II. Уровень комфортности условий предоставления услуг					
Результаты анализа показателей, характеризующие критерий оценки уровня комфортности условий предоставляемых услуг – 96,5	Совершенствовать работу в соответствии с Программой развития ДОУ на 2023-2026 гг. по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании.	25.08. 2023 г.	Лобанова Инна Владимировна, заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточная удовлетворенность получателей услуг условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. Суммарная оценка уровня доступности услуг для инвалидов – 69,7.	Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать дательный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.	29.05.2023 г.	Лобанова Инна Владимировна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Результаты анализа Мероприятия, направленные на		28.04.2023 г.	Лобанова Инна		

показателей, характеризующие критерий доброжелательность, вежливость работников организации – 97,2	повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата		Владимировна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты анализа показателей характеризующие критерий удовлетворённости условиями оказания услуг выявить высокую удовлетворенности – 99,2	- проведение Общего собрания работников ДОУ - размещение информации на информационном стенде ДОУ	30 .03. 2023 г.	Лобанова Инна Владимировна, заведующая		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» на 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения	1. Приведение в соответствие с установленными нормативными правовыми документами объёма информации об образовательной	03.03.2023 г.	Шипилова Ирина Львовна, заведующая		

<p>к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p>	<p>деятельности, размещенной на официальном сайте ДООУ, в том числе внесение изменений в раздел сайта: «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»</p> <p>2. Использовать возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами.</p> <p>3. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей).</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и</p>	<p>Совершенствовать работу в соответствии с Программой развития учреждения на 2023-2025 г.г. по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДООУ. Обеспечить возможность задать</p>	29.08.2023 г.	Шипилова Ирина Львовна, заведующая		

пожеланий потребителей услуг.	вопрос и получить ответ.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Осуществить меры по оборудованию территории и помещений ДОУ: - установка в здании ДОУ на первом и втором этаже мнемосхемы передвижения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; - установка контрастной маркировки верхней и нижней ступеней лестничных маршей.	22.08.2023 г.	Шипилова Ирина Львовна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>Количество баллов набранных учреждением 100.</p>	<p>1. Использование дистанционных форм взаимодействия - по телефону, по электронной почте</p> <p>2. Разработка стандарта получения информации по телефону</p>	24.05.2023 г.	Шипилова Ирина Львовна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>	<p>Проведение общего собрания работников учреждения.</p> <p>Размещение информации на информационном стенде учреждения.</p> <p>2. Информирование родителей (законных представителей) о деятельности ДОУ через буклеты, презентации, мессенджеры</p>	28.01.2023 г.	Шипилова Ирина Львовна, заведующая		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 11 «Колокольчик» г.
Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности учреждения на стендах и на сайте	Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое)	31.03.2023 г.	Иванова Татьяна Юрьевна, заведующая		

<p>в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки (89,4 %): Недостаточный объем информации, размещенной на официальном сайте в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами. Отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Привести в соответствие информацию на сайте, в помещении организации с установленными нормативными правовыми актами объем информации о деятельности ДОУ. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, регулярно обновлять информацию от специалистов, педагогов ДОУ.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Есть не значительные недостатки (95,2 %)</p>	<p>Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. Приобретение спортивного оборудования для игр на улице. Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах. Провести анкетирование потребителей услуг детского сада с целью выявления пожеланий и замечаний.</p>	<p>30.08.2023 г.</p>	<p>Иванова Татьяна Юрьевна, заведующая</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В учреждении недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов, (53,3 %): Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Слабое обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. На лестничных пролетах установка противоскользящего покрытия. 4. Установка парковочного места для инвалидов.</p>	30.08.2023 г.	Иванова Татьяна Юрьевна заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получаемых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (93,9%) в учреждении: Отсутствует стандарт предоставления информации при оказании услуг по телефону; Не создана возможность работы в информационных сетях работников для персональной работы с получателями услуг.</p>	<p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону 2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях работника для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>	30.08.2023 г.	Иванова Татьяна Юрьевна заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом в образовательной организации составляет 93,1%.</p> <p>Необходимо продолжать информационно - разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации с получателями образовательных услуг.</p>	<p>Провести Общее собрание трудового коллектива и довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОУ.</p>	<p>10.02.2023 г.</p>	<p>Иванова Татьяна Юрьевна, заведующая</p>		
---	--	----------------------	--	--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 12 «Березка»
общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих критерий открытости и	1.Проанализировать работу сайта. Указать недостающую информацию о персональном составе педагогических работников(код и наименование профессии,	31.03.2023 г.	Левинская Галина Александровна, заведующая		

<p>доступности информации об организации, выявили, что информация представлена в необходимом объеме (97,6%), имеются незначительные недостатки</p>	<p>направление подготовки, специальности). 2. Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей).</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Результаты анализа показателей, характеризующих уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг выявили среднюю степень удовлетворенности (94,8%)</p>	<p>1. Продолжить осуществлять информационно-разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности ДОУ. 2. Своевременно информировать получателей услуг о состоянии материально-технической базы, дополнительных услугах и сервисах через сайт ДОУ, социальные сети. 3. Продолжить создание условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации: Установка уличных скамеек в зоне ожидания; Приобретение ковровых дорожек на лестничные марши в старом здании; Приобретение лавочек с мягким покрытием в коридоры старого здания.</p>	31.08.2023 г.	Левинская Галина Александровна, заведующая		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Результаты анализа показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, выявили</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: -оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации -дублирование для инвалидов по слуху и</p>	31.08.2023 г.	Левинская Галина Александровна, заведующая		

76,3 %	зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -организация обучения ответственных лиц за доступность социальных объектов и услуг для инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих уровень доброжелательности, вежливости работников ДОУ выявили среднюю степень удовлетворенности 95,9%	Разработать стандарт получения информации по телефону. Продолжить развитие интерактивных форм получения обратной связи.	30.06.2023 г.	Левинская Галина Александровна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты анкетирования показателей, характеризующих уровень удовлетворенности условиями оказания услуг составляют 96,9%	1. Провести общее собрание работников учреждения и довести информацию о результатах анкетирования по НОКО. 2. Разместить «Отчет по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, в образовательной сфере» на сайте ДОУ и информационном стенде учреждения	31.03.2023 г.	Левинская Галина Александровна, заведующая		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 14
общеобразовательного вида города Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анализа показателей, характеризующих критерий открытости,	1.Проанализировать работу сайта и провести разъяснительную работу с родителями о способах обратной связи электронных сервисов посредством сайта.	30.03.2023 г.	Майхиева Арунай Михайловна, заведующая		

доступности информации об организации показали 95,2%, есть незначительные недостатки	2.Провести работу по привлечению родителей и учащихся в информационные ресурсы «ВКонтакте», «Телеграмм» путем распространения ссылок в родительских чатах. 3. Провести родительские собрания по вопросу технической возможности выражения мнения о качестве услуг на сайте.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Результаты анализа комфортности условий предоставляемых услуг показали 94,8%	1.Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2.Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	30.03.2023 г.	Майхиева Арунай Михайловна, заведующая		
III. Доступность услуг инвалидов					
Результаты по доступности услуг для инвалидов 75,6%	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: наличие поручней, расширенных дверных приемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.08.2023 г.	Майхиева Арунай Михайловна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Результаты по доброжелательности, вежливости, компетенции	Разработать стандарт получения информации по телефону.	28.02.2023 г.	Майхиева Арунай Михайловна, заведующая		

работников организации по результатам анкетирования 98%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты по удовлетворенности условиями оказания услуг 93,1%	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.	20.02.2023 г.	Майхиева Арунай Михайловна, заведующая		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
« ___ » _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 15 «Василёк»
комбинированного вида г. Горно-Алтайска» на 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности	Продолжать работу по размещению на	15.03.2023 г.	Ермилова		

учреждения на стендах и на сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, (95 %) имеются незначительные недостатки: отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует анкета на сайте для выражения мнения о качестве оказания услуг;	сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о деятельности образовательной организации, создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». разместить на сайте анкету для выражения мнения о качестве оказания услуг.		Наталья Ивановна, заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг (97,7 %), есть не значительные недостатки	Приобрести детские стульчики в группу; приобрести паласы на лестничные марши; заменить детскую мягкую мебель (диван, кресло).	15.08.2023 г.	Ермилова Наталья Ивановна, заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов, (65,2 %) в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	15.08.2023 г.	Ермилова Наталья Ивановна, заведующая		

- отсутствие поручней					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получаемых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (95,2 %), в учреждении: отсутствует стандарт предоставления информации при оказании услуг по телефону; не создана возможность работы в информационных сетях работников для персональной работы с получателями услуг.	Разработать стандарт получения информации по телефону. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	15.08.2023 г.	Ермилова Наталья Ивановна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом в образовательной организации составляет 99 %. Необходимо продолжать информационно - разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации с получателями образовательных услуг.	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОУ.	01.03.2023 г.	Ермилова Наталья Ивановна, заведующая		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 13
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №16 «Теремок» комбинированного
вида города Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» представлена представлена полностью, с незначительными недостатками, по результатам анкетирования получилось 95%.	Актуализировать информацию об организации на официальном сайте, информационных стендах в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	01.03.2023 г.	Гончарова Татьяна Викторовна, заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По результатам анкетирования получилось 96,6%	Продолжить обеспечение реализации плана мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации	31.08.2023 г.	Гончарова Татьяна Викторовна, заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Средняя степень удовлетворенности обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими составляет 60%. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для маломобильных лиц населения.	Оборудование ступеней противоскользящими (контрастными) накладками контрастными полосами в корпусе 1	31.08.2023 г.	Гончарова Татьяна Викторовна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

По мнению 98,9% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники.	Разработать инструкции получения информации по телефону. Проведение инструктажа по правилам получения информации по телефону с сотрудниками, имеющими доступ к телефонным линиям детского сада.	01.02.2023 г.	Гончарова Татьяна Викторовна, заведующая		
V .Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Результаты анкетирования по условиям удовлетворенности оказания услуг – 100%	Проведение общего собрания трудового коллектива Размещение информации в информационных стендах ДОУ	27.02.2023 г.	Гончарова Татьяна Викторовна, заведующая		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 14
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования
«Космос» города Горно-Алтайска»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты анкетирования открытости и доступности информации об организации -90,4%.	Проанализировать работу сайта. Добавить на сайт и информационный стенд информацию о нормативных	30.02.2023 г.	Крупина Светлана Владимировна, директор		

<p>1. Отсутствуют наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей).</p> <p>2. Актуализировать информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.</p> <p>3. Улучшить работу формы обратной связи.</p> <p>4. Внести изменения в структуру отображении карты сайта.</p>	<p>сроках обучения.</p> <p>Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Анализ работы сайта учреждения.</p> <p>4. Продолжать вести целенаправленную и системную работу по улучшению качества и доступности предоставляемой информации для родителей (законных представителей) о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Неполное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (95,3 %), есть незначительные недостатки</p>	<p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить осуществлять информационно- разъяснительную работу по всем вопросам,</p>	<p>31.08.2023 г.</p>	<p>Крупина Светлана Владимировна, директор</p>		

	<p>касающимся деятельности МАУ ДО «ЦДО «Космос» г.Горно-Алтайска).</p> <p>3. Своевременно информировать получателей услуг о состоянии материально- технической базы, дополнительных услугах и сервисах через сайт, социальные сети.</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточно обеспечены условия доступности услуг для инвалидов (53,3 %)</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Слабое обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: наличие поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	31.08.2023 г.	Крупина Светлана Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (98,8 %), в учреждении: отсутствует стандарт</p>	<p>1. Продолжить информационно - разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации.</p> <p>2. Разработать стандарт получения информации по телефону;</p> <p>3. Рассмотреть возможность</p>	31.05.2023 г.	Крупина Светлана Владимировна, директор		

<p>предоставления информации при оказании услуг по телефону; 2. не создана возможность работы в информационных сетях работников для персональной работы с получателями услуг.</p>	<p>работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом в образовательной организации составляет 96,7%.</p>	<p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>	<p>31.03.2023 г.</p>	<p>Крупина Светлана Владимировна, директор</p>		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 15
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
« ___ » _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Адамант»
г. Горно-Алтайска» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация об учреждении	Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью	01.03.2023 г.	Кудряшов Александр		

информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки (средняя степень удовлетворенности составляет 99,5%)	сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.		Александрович, директор		
	Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации (средняя степень удовлетворенности составляет 96,9%)	Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации: 1. Решить проблему наличия комфортной зоны отдыха обучающихся и педагогов 2. Решить проблему наличия комфортной зоны ожидания	20.08. 2023 г.	Кудряшов Александр Александрович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточная удовлетворенность посетителей доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (средняя степень удовлетворенности составляет 38,7%)	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: - провести реконструкцию наружной лестницы (установка дополнительных поручней, высота ступеней более 0,15 м, выделение краевых ступеней лестничных маршей цветом или фактурой, монтаж тактильных предупредительных полос перед лестницей - провести обучение на курсах повышения	01.09. 2023 г.	Кудряшов Александр Александрович, директор		

	квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации (средняя степень удовлетворенности составляет 99,1%)	Разработать стандарт получения информации по телефону	27.02. 2023 г.	Кудряшов Александр Александрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг (средняя степень удовлетворенности составляет 98,5%)	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации. Провести Общее собрание работников.	27.02. 2023 г.	Кудряшов Александр Александрович, директор		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 16
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
« ___ » _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Горно-Алтайская детская музыкальная
школа № 1» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию - 88,3 %</p> <p>1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на сайте на постоянной основе.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>1. Продолжение работы официального сайта организации и обеспечение пополнения и актуализации информации на сайте на постоянной основе.</p>	30.11.2023 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		
	<p>2. Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения</p>	30.11.2023 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		
	<p>3. Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), в соответствии с установленными требованиями.</p>	30.09.2023 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98%</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p>	31.03.2023 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		
	<p>2. Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru).</p>	30.11.2023 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 60 %. 1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	30.11.2023 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 97,9 %.	Не предусмотрено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 97,5%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков	31.03.2023 г.	Стяжкова Наталья Григорьевна, директор		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 17
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«___» _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Горно-Алтайская детская музыкальная
школа № 2 имени А.А. Тозыякова» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей - 94,2% 1. Продолжить работу официального	Анализ работы сайта учреждения и доработка выявленных	30.03.2023 г.	Чинина Айсулу Михайловна,		

<p>сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на сайте на постоянной основе.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществлять анализ внутренней информационной среды учреждения в соответствии с установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p>	<p>недостатков (содержание, технические характеристики).</p>		директор		
	<p>Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения.</p>	30.09.2023 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
	<p>Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), приведение в соответствие с установленными требованиями.</p>	30.09.2023 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,6%</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по поддержанию условий комфорта на территории и в здании организации.</p> <p>2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	<p>1. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p>	31.03.2023 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
	<p>2.Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru).</p>	30.11.2023 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 70,7%. 1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	30.11.2023 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98%. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	1. Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг.	30.09.2023 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 97,2%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков.	31.03.2023 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 18
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
« ___ » _____ 2023 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Горно-Алтайская детская
художественная школа имени В.Н. Костина» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность получателей -	1. Продолжение работы официального	30.11.2023 г.	Романенко Наталия		

91,6 % 1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на сайте на постоянной основе.	сайта организации и обеспечение пополнения и актуализации информации на сайте на постоянной основе.		Николаевна, директор		
2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.	2. Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.11.2023 г.	Романенко Наталия Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99,1%	Не предусмотрено				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 67,2 %. 1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	30.11.2023 г.	Романенко Наталия Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99,8 %.	Не предусмотрено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,3%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков	31.03.2023 г.	Романенко Наталия Николаевна, директор		

работников организации					
------------------------	--	--	--	--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ № 19
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа «Грация» города Горно-Алтайска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Суммарная оценка информированности достигает «хорошего» уровня удовлетворенности -92,5 %. 1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на сайте на постоянной основе 2 Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения	Анализ работы сайта учреждения и доработка выявленных недостатков (содержание, технические характеристики)	31.03.2023 г.	Болтошева Ольга Борисовна, директор		
	Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.09.2023 г.	Болтошева Ольга Борисовна, директор		
	Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), приведение в соответствие с установленными требованиями	30.09.2023 г.	Болтошева Ольга Борисовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг составляет -96,8%. 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации 2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг	1. Проведение косметического ремонта здания по подготовке к новому учебному году.	31.09.2023 г.	Болтошева Ольга Борисовна, директор		
	Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru).	30.11.2023 г.	Болтошева Ольга Борисовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность получателей услуг составляет - 65,3 %.	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных	30.09.2023 г.	Болтошева Ольга Борисовна,		

Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:	лиц населения: - выполнить контрастную маркировку крайних ступеней лестничных маршей - установить кнопку вызова персонала - установить при входе в объект вывеску с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне		директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 98,2%. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	Повышение уровня компетенций сотрудников посредством курсов повышения квалификации согласно графику повышения квалификации, на 2023 г.	30.11.2023 г.	Болтошева Ольга Борисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 97,6%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков	31.03. 2023 г.	Болтошева Ольга Борисовна, директор		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 20
к распоряжению
Администрации
города Горно-Алтайска
от «15» февраля 2023 года
№ 188-р

УТВЕРЖАЮ
Мэр города Горно-Алтайска»
_____ О.А. Сафронова
(подпись)
«__» _____ 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий города Горно-Алтайска» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Удовлетворенность получателей услуг составляет -90,2 %. 1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на сайте на постоянной основе. 2. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения	Анализ работы сайта учреждения и доработка выявленных недостатков (содержание, технические характеристики)	31.03.2023 г.	Вожаков Сергей Александрович, директор		
	Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), приведение в соответствие с установленными требованиями	30.09.2023 г.	Вожаков Сергей Александрович, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг составляет -99,4%. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг	Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и официальной странице учреждения в социальной сети ВКонтакте).	31.03.2023 г.	Вожаков Сергей Александрович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность получателей услуг составляет -69,6 %. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. Установить кнопку вызова персонала.	30.09.2023 г.	Вожаков Сергей Александрович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99,6%.	Мероприятия не предусмотрены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 100%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков.	31.03. 2023 г.	Вожаков Сергей Александрович, директор		
---	--	----------------	---	--	--

Е.А. Сюремеев
Н.А. Герасимова
О.П. Шаркова
И.Ю. Лазарева