

## Перечень обращений и запросов граждан и организаций в мае 2024 года

В мае 2024 года в Администрацию города Горно-Алтайска поступило 113 обращений, из них 75 - социально значимые, 21 - судебные вопросы, 16- об оказании муниципальных услуг, 1– предложение.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросу водоотведения, ремонту и эксплуатации ливневой канализации – 8 обращений. По всем обращениям были организованы комиссионные выезды, проведены работы по организации водоотведения (очистка, обустройство водоотводных кюветов и водопропускных труб), гражданам даны разъяснения, сообщены сроки проведения работ.

По благоустройству и ремонту дорог поступило 6 обращений. Все обращения рассмотрены с выездом на место, приняты меры, даны разъяснения.

5 обращений по комплексному благоустройству. На территории муниципального образования «Город Горно-Алтайск» действует муниципальная программа «Формирование современной городской среды на территории города Горно-Алтайска», в которой заявители могут принять участие.

По обращению с твердыми коммунальными отходами поступило 4 обращения. Гражданам разъяснено, что на территории МО «Город Горно-Алтайск» региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами является АУ «Кызыл-Озек-Сервис», полномочным органом по контролю является Министерство регионального развития Республики Алтай. По переносу контейнерных площадок для размещения ТКО произведены комиссионные выезды, контейнерные площадки обустроены в соответствии с санитарными требованиями и нормами, ликвидированы несанкционированные свалки.

Поступило 4 обращения - по предоставлению жилья по договору социального найма, а также по предоставлению жилья детям-сиротам оставшихся без попечения родителей. – 2 обращения. Гражданам даны разъяснения о порядке постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, порядок очередности. Также даны разъяснения, что обеспечением жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории города Горно-Алтайска осуществляется подведомственным Министерству экономического развития Республики Алтай – Казенным учреждением Республики Алтай «Управление имуществом казны Республики Алтай».

3 обращения о выделении земельного участка для индивидуального жилищного строительства, по которым сообщен номер очереди и порядок предоставления земельного участка в соответствии с Законом Республики Алтай от 10 ноября 2015 года №68-РЗ «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категория граждан земельных участков на территории Республики Алтай и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Республики Алтай».

5 обращений по привлечению к ответственности в сфере законодательства об административных правонарушениях. Гражданам разъяснены Правила благоустройства территории муниципального образования «Город Горно-Алтайск», выданы уведомления об устранении нарушений.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все поступившие обращения были рассмотрены, даны письменные ответы о принятых мерах, разъяснено действующее законодательство, одно обращение перенаправлено по компетенции в соответствующий орган.

<b>код</b>	<b>наименование</b>	<b>количество</b>
0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	1
0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	2
0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	1
0001.0002.0027.0132	Представление дополнительных документов и материалов	1
0001.0002.0027.0146	Личный прием иностранных граждан	1
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	1
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1
0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	1
0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов	1
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	2
0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	1
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	5
0003.0009.0097.0692	Озеленение	3
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	1
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	1
0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	1
0003.0009.0104.0779	Содержание кладбищ и мест захоронений	2
0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1
0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	3
0003.0011.0123.0844	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	2
0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	3
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	2
0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	1
0004.0015.0158.0956	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	4
0004.0016.0162.1007	Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях	5

0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	<b>1</b>
0005.0005.0055.1139	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<b>2</b>
0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	<b>3</b>
0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	<b>1</b>
0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	<b>7</b>
0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	<b>1</b>
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	<b>4</b>
0005.0005.0057.1179	Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	<b>2</b>
<b>Всего</b>		<b>75</b>