**Перечень обращений, заявлений, жалоб граждан, поступивших в январе месяце 2017г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Об обслуживании дорог, о прочистке трубы и канала, о благоустройстве дорог, об отсыпке дорог, об обустройстве пешеходов, ливневой канализации, вопросы благоустройства города | 6 |
| 2 | Вопросы оформления з/у, о расширении и присоединении з/у, о предоставлении з/у, об отказе, арендная плата | 7 |
| 3 | Обращения по вопросу выдачи копий документов, распоряжений, заключений, актов , реестров | 3 |
| 4 | О предоставлении жилого помещения, комнаты, об обследовании жил. Условий, вопросы жилья ,переселения, некачественный ремонт, кап. ремонт | 11 |
| 5 | Обращения и жалобы по очистке снега с крыш, улиц, тротуаров, сход снега с крыш, ,жалоба на работу альпинистов при расчистке снега (повреждение имущ-ва) | 22 |
| 6 | Жалоба на плохую работу почты | 1 |
| 7 | Вопросы архитектуры (выдача разрешений на строительство, об изменении адресов, выдача копий документов) | 2 |
| 8 | По вопросу некачественного ремонта квартир, домов, о завышенных тарифах на КУ, об определении способа управлением МКД | 3 |
| 9 | Заявления по проблемам подключения газификации | 1 |
| 10 | Жалобы на соседей о нарушении границ з/у, нарушений норм градостроительства | 1 |
| 11 | Заявления по вопросу оказания финансовой и материальной помощи | 4 |
| 12 | Заявление по вопросу назначения директора СОШ | 1 |
| 13 | Заявление о взыскании алиментов | 1 |
| 14 | Заявление по вопросу записи на прием к руководителю | 1 |
| 15 | Заявление о поддержке фестивального движения | 1 |
| 16 | Вопросы о сотрудничестве | 1 |
| 17 | Жалоба на повышение цен на вывоз ТБО, вывоз ТБО | 3 |
| 18 | Заявление по вопросу ликвидации киоска ремонт обуви, автостоянки | 2 |
| 19 | Заявление о предоставлении места в детском саду | 1 |
| 20 |  |  |
|  | **ИТОГО** | 71 |