**Перечень обращений, заявлений, жалоб граждан, поступивших в феврале месяце 2017г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Об обслуживании дорог, о прочистке трубы и канала, о благоустройстве дорог, об отсыпке дорог, об обустройстве пешеходов, ливневой канализации, вопросы благоустройства города, вопросы берегоукрепления, очистка снега | 19 |
| 2 | Вопросы оформления земельных участков, о расширении и присоединении з/у, о предоставлении з/у, об отказе, арендная плата | 2 |
| 3 | Обращения по вопросу выдачи копий документов, распоряжений, заключений, актов , реестров, справок | 3 |
| 4 | О предоставлении жилого помещения, комнаты, об обследовании жил. Условий, вопросы жилья ,переселения, некачественный ремонт, кап. ремонт | 6 |
| 5 | Обращения и жалобы по очистке снега с крыш, улиц, тротуаров, сход снега с крыш, ,жалоба на работу альпинистов при расчистке снега (повреждение имущества) | 6 |
| 6 | Уведомления о проведении публичных мероприятий | 2 |
| 7 | Вопросы архитектуры (выдача разрешений на строительство, об изменении адресов, выдача копий документов) |  |
| 8 | о завышенных тарифах на КУ, об определении способа управлением МКД | 3 |
| 9 | Заявления по проблемам подключения газификации, водопровода | 2 |
| 10 | Жалобы на соседей о нарушении границ земельных участков, нарушений норм градостроительства | 9 |
| 11 | Заявления по вопросу оказания финансовой и материальной помощи |  |
| 12 | По вопросу отлова бродячих собак | 1 |
| 13 | Об установке пешеходных переходов | 1 |
| 14 | О качестве питьевой воды в городе | 1 |
| 15 | О выделении деляны для нужд населения | 2 |
| 16 | Вопросы о сотрудничестве | 3 |
| 17 | О предоставлении места в дет.саду, в школе | 3 |
| 18 | О возмещении компенсации | 3 |
| 19 | О разработке проектно-сметной документации, по объекту ТЦ Плаза | 3 |
| 20 | О включении дома в программу благоустройства | 2 |
|  | **ИТОГО** | 71 |