



г. Москва

XXV Юбилейная Международная выставка «Аттракционы и развлекательное оборудование РАППА ЭКСПО - 2023»

**ДЕЛОВОЙ ФОРУМ ПРОФЕССИОНАЛОВ ИНДУСТРИИ
РАЗВЛЕЧЕНИЙ**

13 - 17 марта 2023 г.

Организатор: Российская ассоциация парков и производителей аттракционов (РАППА)

Программа мероприятий:

13 марта (понедельник)

10:30 - 14:30 СЕМИНАР (Москва, ВДНХ)

**«Новая жизнь Вашего развлекательного центра:
составляющие успешной реновации»**

- Кому и когда нужна переделка развлекательного центра.
- Нужно ли менять концепцию при реновации.
- Как внедрить новые потребительские тренды.
- Сколько стоит реновация: секреты прагматичности.
- Развиваем старые и вводим новые услуги, приносящие прибыль.

Проводит: Людмила Киселева - бизнес-консультант, эксперт в области создания и управления развлекательными центрами с 20-летним опытом работы в индустрии развлечений. Более 40 успешно реализованных проектов в России и странах СНГ.

*Стоимость участия: 8000 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
9000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)*

11:00 - 15:00 Бизнес-Тренинг (Москва, ВДНХ)

«7 шагов к созданию успешного парка отдыха»

Стандарты	Деньги	Персонал
Маркетинг	Эвент	Стейкхолдеры
Реновация		

В ходе тренинга будут разобраны все современные инструменты управления парком культуры и отдыха. В итоге каждый участник получит индивидуальную дорожную карту по развитию собственного парка, приносящего доход и радующего посетителей. Также всем участникам будет предоставлен допуск к онлайн-курсу «Парковедение» от parkoved-school.ru

Проводит: Алексей Тарасов – парковед, эксперт-консультант в сфере создания и управления парками отдыха и развлечений с 18-летним опытом, лауреат многих премий и наград парковой индустрии.

Становитесь лучшим парком в стране!

*Стоимость участия: 8000 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
9000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)*

14 марта (вторник)

10:00 - 13:00 Конференция (Москва, ВДНХ)

«Современный парк культуры и отдыха: векторы модернизации и тенденции развития»

Предварительная программа:

1. Как меняется концепция парка культуры и отдыха.
2. Современные направления и тренды развития парковой индустрии.
3. Персонал и сервис как основные ресурсы развития парка.
4. Актуальные инструменты продвижения услуг парка в интернете.
5. Новые форматы мероприятий в парках.
6. Парки активного отдыха.

*Стоимость участия: 7000 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
8000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)*

10:00- 18:00 Стратегический Коучинг (Москва)

«Несокрушимость: на чем будет строиться развлекательный бизнес в меняющемся мире»

Цена ошибки сегодня очень велика, и чтобы минимизировать эти риски, и быть всегда подготовленным, нужно владеть максимумом информации и уметь повышать эффективность своего бизнеса. Именно такую информацию вы получите на нашем «коучинге». То, что необходимо вашему центру. Главные точки несокрушимости:

Сессия №1:

- «Как направить Ваш парк развлечений туда, где будут Ваши ГОСТИ»;
- Управление парком развлечений в меняющемся мире;
- Сценарные развилки и главные бизнес-тренды 2023 г.

Сессия №2:

- Команда парка развлечений как главная ценность управленца;
- Современный управляющий парка;
- Структура, персонал, мотивация;

Сессия №3:

- «Friendly» - новая коммуникация с Гостем вашего парка;
- Как создать и сохранить доверительные отношения с Вашим гостем;
- Технологии, решения, «фишки».

Сессия №4:

- «Несокрушимость = полная отстройка от конкурентов! Не все как у всех, а все не так, как у всех!»;
- Основные компоненты Бренда парка развлечений: философия, герой, логотип, гайдлайн, гимн, легенда;
- Экономическая эффективность и финансовая устойчивость;
- Прайс как правильно определить ценообразование на услуги парка развлечений;
- Бизнес-игра.

Проводит: компания «Моя команда» / парк аттракционов «HAPPYLON» г. Сургут, объединяющая собственников, топ-менеджеров, маркетологов, арт-директоров и других специалистов в сфере развлекательного бизнеса.

Стоимость участия: 13 500 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
15 000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)

14:00- 17:00 СЕМИНАР (Москва, ВДНХ)

«Аттракционы вне закона: как защитить себя от недобросовестных продавцов развлекательного оборудования»

- Как не попасть в ситуацию вне закона с аттракционом.
- Как правильно выбрать себе безопасный аттракцион.
- Какие тонкости существуют при покупке нового и б/у оборудования.
- Несет ли ответственность продавец/производитель после нескольких лет эксплуатации.
- Когда производитель несет ответственность и как это доказать.
- Какая существует судебная практика по несчастным случаям на аттракционах.
- Важные правила, которые помогут защитить эксплуатанта оборудования.

Проводит: **Андрей Петренко** - управляющий партнер ООО «НЦБ «Русские горки», ведущий эксперт Ассоциации «ГОРОД», технический и судебный эксперт в области аттракционной техники, аквапарков, оборудования детских игровых площадок и другого развлекательного оборудования.

Стоимость участия: 7000 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
8000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)

15 марта (среда)

10:00 - 18:00 Работа выставки

11:00 Церемония открытия выставки «РАППА ЭКСПО - 2023»

12:00- 14:00 Мастер-Класс (Москва, ВДНХ)

«Развлекательный центр в маленьком городе: как победить конкурентов»

- Работа центра в условиях малого города
- Управление ограниченным бюджетом
- Команда парка и роль управляющего
- Большие цели районного масштаба
- Мероприятия как главная опора
- Взаимодействие с гостями
- Win-Win – партнерство и сотрудничество

Проводит: **Ксения Елисеева** – управляющая Центром детских приключений «ТИМ ПАРК» г. Александров Владимирской области; опыт работы в индустрии – 15 лет.

Стоимость участия: 5000 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
6000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)

15:00- 17:00 Юридический Семинар (Москва, ВДНХ)

«Алгоритм действий персонала и руководителя парка при травмах посетителей - реальных и фейковых»

Проводит: **Жан Батыров** - юрист и основатель юридической компании «J&P Solutions», объединяющей команду экспертов индустрии развлечений, г. Москва.

Стоимость участия: 5000 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
6000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)

18:30 **ТОРЖЕСТВЕННЫЙ ПРИЕМ**, посвященный открытию юбилейной выставки «РАППА ЭКСПО -2023».

Стоимость участия: 6000 руб.

16 марта (четверг)

10:00 - 18:00 Работа выставки

11:00 - 14:00 **Бизнес-Тренинг** (Москва, ВДНХ)

**«Эффективный маркетинг парка развлечений.
Продвижение бизнеса на основе реальных кейсов»**

В современных реалиях любой рубль, вложенный в рекламу и продвижение, должен быть посчитан. Частая ситуация: «Мы провели акцию» - говорят маркетологи. А вот сколько с неё пришло людей/продаж никто не считает. Маркетинг в большинстве парков как процесс не заточен под результат. Сегодня - это расточительство проводить рекламные кампании без возможности измерить их эффективность. Для этого в настоящее время требуется оцифровка большинства процессов маркетинга.

В ходе тренинга мы разберем:

- CRM- системы, подходящие для парков развлечений;
- Сбор обратной связи от клиентов;
- Отдел маркетинга или маркетолог-аналитик;
- Основные показатели эффективности каналов продвижения;
- Офлайн реклама – что здесь еще работает;
- Яндекс Метрика – как она поможет вашему сайту;
- Коллтрекинг как способ контроля отдела продаж;
- Чат-боты «атакуют» и другие актуальные инструменты и каналы маркетинга.

Проводит: Елена Сивак – маркетолог, консультант в сфере развлечений с 20-летним опытом; открыла более 15 детских центров с нуля, организовала и провела более 20 фестивалей и других мероприятий.

*Стоимость участия: 7000 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
8000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)*

15:00 - 16:30 **КОНФЕРЕНЦИЯ** (ВДНХ, павильон 57, конференц-зал, 1-й этаж)

**«Индустрия развлечений в новой социально-экономической реальности:
ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ»**

*Участие бесплатное
(по предварительной регистрации)*

15:00 - 17:00 **КОНФЕРЕНЦИЯ** (Москва, ВДНХ)

«Организация эффективной работы аквапарков и водных развлекательных комплексов»

Модератор: Игорь Синькевич - генеральный директор аквапарка «КВА-КВА ПАРК» г. Москва

*Стоимость участия: 5000 руб. (при подаче заявки до 13.02.23)
6000 руб. (при подаче заявки после 13.02.23)*

17 марта (пятница)

10:00 - 16:00 Работа выставки.

15:00 - 16:00 Вручение дипломов участникам выставки. Церемония закрытия.

*В программе возможны изменения.