

**ПРОТОКОЛ № 3  
ЗАСЕДАНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями и  
условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры  
муниципального образования «Город Горно-Алтайск»  
(далее - Общественный совет)**

19 октября 2022 г.

г. Горно-Алтайск

**Присутствовали:**

**Члены Совета**

1. Горохова Елена Юрьевна - заместитель председателя АРО Профсоюза работников народного образования и науки РФ, председатель Общественного совета;
2. Паклин Михаил Итальяевич – председатель РОО «Русский центр», заместитель председателя Общественного совета;
3. Красавина Екатерина Николаевна - член местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г. Горно- Алтайска, секретарь Общественного совета;
4. Алушкина Марина Мереевна – заместитель председателя Региональной общественной организации «Библиотечное общество Республики Алтай»;
5. Нидеева Евдокия Борисовна – председатель Алтайской республиканской организации Общероссийского Профсоюза работников культуры;
6. Рогозина Ольга Николаевна, председатель Региональной общественной организации Республики Алтай «Центр помощи детям инвалидам и их родителям «Вместе»;
7. Ситникова Наталья Александровна, заместитель руководителя молодежного клуба Русского географического общества Алтайского республиканского отделения.

**Отсутствовали:**

1. Модоров Андрей Александрович- директор Автономной некоммерческой организации «Культурный центр «Ээлен-Туу» (вечная гора»);
2. Рыспаева Людмила Николаевна – председатель Алтайской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

**Приглашенные:**

1. Герасимова Наталья Анатольевна, заместитель начальника Управления образования администрации г. Горно- Алтайска;
2. Петренко Ирина Николаевна, консультант Управления образования администрации г. Горно- Алтайска;
3. Миллер Татьяна Викторовна, консультант Управления культуры, спорта и молодежной политики администрации г. Горно-Алтайска;
4. Руководители МБДОУ:
  - «Детский сад № 1 «Ласточка» комбинированного вида г. Горно-Алтайска», Храмцова Наталья Сергеевна ;
  - «Детский сад № 2 «Айчак» г. Горно-Алтайска», Табакаева Наталья Степановна;
  - «Детский сад №5 комбинированного вида г.Горно-Алтайска», Некрасова Светлана Валентиновна;

- «Детский сад № 6 комбинированного вида г. Горно-Алтайска», Копцева Ольга Михайловна;
- «Детский сад № 8 «Сказка» г. Горно-Алтайска», Наумова Наталья Геннадьевна;
- «Детский сад № 9 г. Горно-Алтайска», Архипова Ольга Викторовна;
- «Детский сад № 10 г. Горно-Алтайска», Кошан Лилия Александровна

5. Руководители МБУ:

- «СШ г. Горно-Алтайска», Тютюков Евгений Владимирович;
  - «ССШ по горным лыжам и сноуборду г. Горно-Алтайска», Шевелева Ирина Владимировна;
  - «Горно-Алтайская городская библиотечная система», Петерс Елена Владимировна
5. Руководитель МАУК «Городской Дом культуры Горно-Алтайска», Попова Вероника Михайловна

#### **ПОВЕСТКА:**

1. Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оказания услуг в сфере культуры в 2021 году.

2. Результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа их отзывов о результатах НОК.

Повестка принята единогласно.

**1. По первому вопросу «Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оказания услуг в сфере культуры в 2021 году»** слушали Миллер Татьяну Викторовну, консультанта Управления культуры, спорта и молодежной политики администрации г. Горно-Алтайска и Петренко Ирину Николаевну, консультанта Управления образования администрации г. Горно-Алтайска.

Заслушав информацию по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оказания услуг в сфере культуры в 2021 году Общественный совет отмечает, что с учетом предложений Общественного совета (протокол №1 от 22.22.2021 г.) разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. Планы утверждены распоряжением Администрации города Горно-Алтайска от 17 февраля 2022 г. № 117-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры и образования на 2022 год». Планы размещены на сайтах учреждений, на информационном портале МО «Администрации города Горно-Алтайска» и на сайте bus.gov.ru. Выполнение мероприятий происходит в установленные сроки, риски по невыполнению плановых мероприятий руководители не отмечают.

**2. По второму вопросу «Результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа их отзывов о результатах НОК»** слушали Горохову Елену Юрьевну, председателя Общественного совета.

Ознакомившись с предложенной аналитической информацией с сайта bus.gov.ru. за 2020,2021годы и за период с 01.01.2022 г. по 01.10.2022 г. (приложение 1) Общественный совет отмечает, что всего по Республике Алтай 158 отзывов, все положительные. Из них 117 отзывов по образованию и культуре муниципальных учреждений г. Горно-Алтайска. 115 отзывов по образовательным учреждениям, 2 отзыва по учреждениям культуры. В основном отзывы 2020 года по результатам НОК 2016,2017,2018 годов. Наблюдается снижение посещаемости разделов НОК условий оказания услуг.

#### **ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:**

1. Информацию по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и оказания услуг в сфере культуры в 2021 году принять к сведению.

2. Рекомендовать Управлению образования администрации г. Горно-Алтайска и Управлению культуры, спорта и молодежной политики администрации г. Горно-Алтайска провести работу с подведомственными организациями по популяризации среди граждан официального сайта bus.gov.ru. с целью увеличения посещаемости сайта потребителями услуг.

Решение принято единогласно

Председатель Общественного совета

  


Е.Ю. Горохова

Секретарь

Е.Н. Красавина

**Мониторинг отзывов посетителей сайта bus.gov.ru по результатам ознакомления со сведениями о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг организациями сфер образования и культуры Республики Алтай за 2020,2021, январь-октябрь 2022 гг.**

	Количество отзывов										
	всего	положительных		отрицательных		пожеланий		С согласием с оценкой		С несогласием с оценкой	
		шт	уд.вес,%	шт	уд.вес %	шт	Уд.вес %	шт	Уд.вес	шт	Уд.Вес %
2020 год	148	146		0		2		72		3	
Культура	5	5	100	0	0%	0	0	7	100	0	0
Образование	143	141	99%	0	0%	2	1%	65	96%	3	4%
2021 год	9	9		0		0		9		0	0%
Культура	2	2	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
Образование	7	7	100%	0	0%	0	0%	8	100%	0	0%
2022 год	1	1		0		0		4		0	
Культура	1	1	100%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%
Образование	0	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%

**Анализ отзывов на сайте bus.gov.ru за период 01.01.2020 по 01.10.2022 г.**

Всего по Республике Алтай 158 отзывов, все положительные. Из них 117 отзывов по образованию и культуре муниципальных учреждений г. Горно- Алтайска. 115 отзывов по образовательным учреждениям, 2 отзыва по учреждениям культуры.

По учреждениям

№	Учреждение	Количество отзывов	НОК год
1	МБДОУ «Детский сад №12 «Березка» общеразвивающего вида г. Горно-Алтайска»	20 отзывов, август 2020	2016
2	МБДОУ «Детский сад №2 «Айучак» общеразвивающего вида г. Горно-Алтайска»	16 отзывов, август 2020	2018
3	МБОУ «СОШ №10 г. Горно-Алтайска»	7 отзывов, август 2020 2 отзыва сентябрь 2020 г. 3 отзыва , июнь 2021 г.	2016
4	МБОУ «Лицей №6 им. И.З. Шуклина г. Горно- Алтайска»	8 отзывов, август 2020	2017
5	МБДОУ «Детский сад №10 общеразвивающего вида г. Горно-Алтайска»	5 отзывов, август 2020	2018
6	МБОУ «СОШ №13 г. Горно- Алтайска»	5 отзывов, август 2020	2017
7	МБДОУ «Детский сад №7 общеразвивающего вида г. Горно-Алтайска»	5 отзывов, август 2020	2016
8	МБДОУ»Детский сад №3 «Хрусталик» компенсирующего вида г. Горно-Алтайска»	5 отзывов , август 2020 года	2016
9	МБОУ «Лицей №1 им. М.В. Карамеева г. Горно-Алтайска»	4 отзыва , август 2020	2017

10	МБДОУ «Детский сад №11 «Колокольчик» общеразвивающего вида г. Горно-Алтайска»	3 отзыва , август 2020	2016
11	МБОУ «Гимназия №9 «Гармония» г. Горно-Алтайска»	3 отзыва, август 2020	2016
12	МБДОУ «Детский сад №8 «Сказка» общеразвивающего вида г. Горно-Алтайска»	3 отзыва, август 2020	2018
13	МБОУ «Гимназия №3 г. Горно-Алтайска»	Отзыв, август 2020 2 отзыва, март 2020	2017
14	МБОУ «СОШ №8 им. АН. Ленкина г. Горно-Алтайска»	3 отзыва, август 2017	2017
15	МАДОУ «Детский сад №16 «Теремок» комбинированноо вида г. Горно-Алтайска»	Отзыв, август 2020 Отзыв, октябрь 2020, отзыв июнь 2021	2016
16	МБДОУ «Детский сад №17 «Радуга» комбинированноо вида г. Горно-Алтайска»	2 отзыва , август 2020 г.	2017
17	МБДОУ «Детский сад №5 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	2 отзыва, август 2020	2018
18	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	2 тзыва, август 2020	2018
19	МБДОУ «Детский сад №6 комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	Отзыв, август 2020	2018
20	МБОУ «СОШ №7 г. Горно- Алтайска»	Отзыв, август 2020	2016
21	МАДОУ «Детский сад №14 общеразвивающего вида г. Горно- Алтайска»	Отзыв, август 2020	2016
22	МБДОУ «Детский сад №9 «Солнышко» общеразвивающего вида г. Горно- Алтайска»	Отзыв, август 2020	2018
23	МБОУ «Начальная общеобразовтаельная школа №5 г. Горно-Алтайска»	Отзыв, август 2020	2017
24	МАУДО «Центр дополнительного образования «Космос» г. Горно-Алтайска»	Отзыв август, 2020	2016
25	МАОУ «Кадетская школа №4 г. Горно-Алтайска»	Отзыв , август 2020	2017
26	МБОУ «СОШ №12г. Горно-Алтайска»	Отзыв, август 2020	2016
27	МБДОУ «Детский сад №4 «Медвежонок» комбинированноо вида г.Горно- Алтайска»	Отзыв , август 2020	2016
28	МБДОУ «Детский сад №15 «Василек» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	Отзыв , август 2020	2016
29	МБДОУ «Детский сад №1 «Ласточка» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	Отзыв , август 2020	2018
30	МБУДО «Горно-Алтайская художественная школа им. В.Н. Костина»	Отзыв , сентябрь 2020	2016
31	МАУК г. Горно-Алтайска «Городской дом культуры Горно- Алтайска»	Отзыв , сентябрь 2020	2016

**Посещаемость разделов по НОК условий оказания услуг  
на официальном сайте bus.gov.ru**

Распределение пользователей Республика Алтай

год	посетители	визиты	просмотры
2020			
2021	410	550	2210
2022	240	430	1570

Распределение пользователей г. Горно-Алтайск

год	посетители	визиты	просмотры
2020	460	1080	3260
2021	300	440	1740
2022	180	350	1270

- посетитель, который зашел на сайт в течение определенного промежутка времени, пользователь считается уникальным, если обладает неповторяющимся набором характеристик (ip-адрес, браузер и др.)

- визит, последовательность действий (активность) одного посетителя на сайте. Активностью считаются просмотры страниц, переходы по внешним ссылкам и загрузки файлов.

-просмотр, загрузка страниц при переходе посетителя на нее. К просмотрам также относится перезагрузка страниц.