



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий  
г. Горно-Алтайск» на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность получателей - 93% 1. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.	Анализ работы сайта учреждения и доработка выявленных недостатков (содержание, технические характеристики)	30.12.2020	Вожаков Сергей Александрович, директор		
	Проведение работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения	30.12.2021	Вожаков Сергей Александрович, директор		
	Анализ внутренней информационной среды учреждения (обновление стендов, табличек-указателей), в	30.12.2021	Вожаков Сергей Александрович, директор;		

3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.	соответствии с установленными требованиями				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 85% 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации. 2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.	1. Проведение косметического ремонта здания	Ежегодно, до 30.09.2020 г.; до 30.09.2021 г.	Вожяков Сергей Александрович, директор		
	Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)	31.12.2020	Вожяков Сергей Александрович, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 73%. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	Не предусмотрено.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99%. 1. Разработать стандарт получения	1. Разработка стандарта получения информации по телефону.	31.08.2020	Вожяков Сергей Александрович, директор		

информации по телефону. 2.Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	2.Повышение компетентности сотрудников в информационных сетях для персональной работы с получателями услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг по критерию на 99%. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить трудовой коллектив с результатами НОК и планом по устранению недостатков	до 31 марта 2020 г.	Вожakov Сергей Александрович, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"