

Приложение 1 к протоколу Общественного совета от 11.11.2022 г.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными учреждениями в 2022 году

№ п/п	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю										Сумма баллов	% удовлетворенности
		1.1 1.2 1.3	Средняя по показателю	2.1 2.2	Средняя по показателю	3.1 3.2 3.3	Средняя по показателю	4.1 4.2 4.3	Средняя по показателю	5.1 5.2 5.3	Средняя по показателю		
1	МБОУ "Средняя школа № 7 г. Горно-Алтайска"	93 90 88,1	90,4	100 69,2	84,6	0 80 55,4	45,1	93,4 95,6 92,8	93,9	92,3 90,1 96,7	93	407	84,4
2	МБОУ "Гимназия № 9 «Гармония» г. Горно-Алтайска"	99,2 90 95,8	95	100 89,9	94,9	80 80 84,5	81,5	98 96,1 96,2	96,8	97,1 94,1 97,1	96,1	464	92,8
3	МБОУ "СОШ №10 г. Горно-Алтайска"	98 90 99,2	95,7	100 92,9	96,4	60 100 91,1	83,7	100 98,6 100	99,5	98,6 97,1 100	98,6	474	94,8
4	МБОУ «СОШ № 12 г. Горно-Алтайска»	99,6 90 95,6	95,1	100 69,1	84,6	0 80 64,7	48,2	96,8 94,9 97,3	96,3	87,1 86,2 93,1	88,8	413	82,6
5	МБОУ "Вечерняя школа г. Горно-Алтайска"	88,1 90 91,7	89,9	100 82	91	0 40 70	36,7	94 90 93,9	92,6	86 88 90	88	398	79,6
6	МБДОУ «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида г. Горно-Алтайска»	95,8 90 100	95,3	100 100	100	60 80 100	80	100 100 100	100	100 100 100	100	475,3	95,1
7	МБДОУ «Детский сад № 4 «Медвежонок» комбинированного вида г. Горно-	99,5 90 90,5	93,3	100 93	96,5	60 80 69,2	69,7	100 97,7 96	97,9	97,9 100 100	99,2	456,6	91,3

	Алтайска»												
8	МБДОУ «Детский сад № 7 г. Горно-Алтайска»	99,5 90 96,7	95,4	100 96,7	98,3	60 80 73,3	71,1	98,3 100 100	99,4	100 100 100	100	464,2	92,9
9	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик» г. Горно-Алтайска»	87,7 90 90,3	89,4	100 90,5	95,2	20 80 60	53,3	93,7 95,2 92,7	93,9	90,5 93,7 95,2	93,1	424,9	85
10	МБДОУ «Детский сад №12 «Березка» г. Горно-Алтайска»	97,6 100 95,1	97,6	100 89,6	94,8	80 80 68,8	76,3	98,5 97 92,3	95,9	93,8 98,5 98,5	96,9	461,5	92,3
11	МАДОУ «Детский сад № 14 г. Горно-Алтайска»	95,8 100 89,8	95,2	100 89,7	94,8	80 80 66,7	75,6	98,5 97 98,4	98	92 92 95,4	93,1	456,7	91,3
12	МБДОУ «Детский сад №15 «Василек» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	96,7 90 98,3	95	100 95,4	97,7	60 80 55,6	65,2	97 97 91,5	95,2	98,5 100 98,5	99	452,1	90,4
13	МАДОУ «Детский сад № 16 «Теремок» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	97,6 90 97,5	95	100 93,2	96,6	20 80 57,1	52,4	98,6 100 98,1	98,9	100 100 100	100	442,9	88,6
14	МАУ ДО «ЦДО «Космос» г. Горно-Алтайска»	85,1 90 96,1	90,4	100 90,7	95,3	60 60 78,9	66,3	98 99,3 99,2	98,8	98,7 92,7 98,7	96,7	447,5	89,5
15	МБУ ДО «ДЮЦ «Адамант» г. Горно-Алтайска»	98,6 100 100	99,5	100 93,7	96,9	0 40 76	38,7	98,7 99,4 99,1	99,1	98,7 98,1 98,7	98,5	432,7	86,5
16	МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №1»	79,3 90 95,6	88,3	100 96	98	60 60 60	60	96 98,9 98,8	97,9	98,9 94,9 98,9	97,5	441,7	88,3
17	МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №2»	85,6 100 97	94,2	100 97,2	98,6	60 60 92,1	70,7	97,1 98,1 98,9	98	97,2 97,2 97,2	97,2	458,7	91,7
18	МБУ ДО «Горно-Алтайская детская	80,3 100	91,6	100 98,3	99,1	60 60	67,2	99,4 100	99,8	100 94,9	98,3	455,8	91,2

	художественная школа имени В.Н. Костина»	94,4				81,5		100		100			
19	МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий г. Горно-Алтайска»	81,3 90 99,3	90,2	100 98,8	99,4	60 60 88,9	69,6	98,8 100 100	99,6	100 100 100	100	458,8	91,8
20	МАУ «Спортивная школа «Грация» города Горно-Алтайска»	95,7 90 92	92,5	100 93,6	96,8	60 60 76	65,3	97,3 97,3 100	98,2	97,3 95,5 100	97,6	450,4	90,1

Приложение 2 к протоколу Общественного совета от 11.11.2022 г.

Предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

№ п/п	Название образовательной организации	Предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности
1	МБОУ "Средняя школа № 7 г. Горно-Алтайска"	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
2	МБОУ "Гимназия № 9 «Гармония» г. Горно-Алтайска"	
3	МБОУ "СОШ №10 г. Горно-Алтайска»	
4	МБОУ «СОШ № 12 г. Горно-Алтайска»	
5	МБОУ "Вечерняя школа г. Горно-Алтайска"	
6	МБДОУ «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида г. Горно-Алтайска»	
7	МБДОУ «Детский сад № 4 «Медвежонок» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»	
8	МБДОУ «Детский сад № 7 г. Горно-Алтайска»	
9	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик» г. Горно-Алтайска»	
10	МБДОУ «Детский сад №12 «Березка» г.	

<p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15</p>	<p>Горно-Алтайска» МАДОУ «Детский сад № 14 г. Горно-Алтайска»</p> <p>МБДОУ «Детский сад №15 «Василек» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»</p> <p>МАДОУ «Детский сад № 16 «Теремок» комбинированного вида г. Горно-Алтайска»</p> <p>МАУ ДО «ЦДО «Космос» г. Горно-Алтайска»</p> <p>МБУ ДО «ДЮЦ «Адамант» г. Горно-Алтайска»</p>	<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
<p>16</p> <p>17</p> <p>18</p> <p>19</p> <p>20</p>	<p>МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №1»</p> <p>МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №2»</p> <p>МБУ ДО «Горно-Алтайская детская художественная школа имени В.Н. Костина»</p> <p>МБУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий г. Горно-Алтайска»</p> <p>МАУ «Спортивная школа «Грация» города Горно-Алтайска»</p>	<p>I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели</p> <p>1. Продолжить работу официального сайта организации и обеспечить пополнение и актуализацию информации на сайте на постоянной основе.</p> <p>2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществлять анализ внутренней информационной среды учреждения в соответствии с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по поддержанию условий комфорта на территории и в здании организации.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p> <p>4. Обеспечивать размещение работников и получателей услуг в условиях в соответствии с санитарными и строительными нормами и правилами. Здания учреждений образования должны быть оборудованы системами противопожарного водоснабжения, канализацией и водостоками. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарных норм и правил, безопасности труда, правил противопожарной безопасности и быть защищены от воздействия различных факторов, отрицательно влияющих на здоровье персонала и населения и на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и т.п.).</p> <p>Учреждение образования должно быть оснащено специальным оборудованием и аппаратурой (в соответствии с назначением помещений), отвечающим требованиям стандартов, технических условий, нормативных</p>

		<p>документов и обеспечивающем надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.</p> <p>5. Также необходимо отметить, что на удовлетворенность населения качеством и доступностью деятельности учреждений образования является условия доступа в учреждение.</p> <p>III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг и интерактивных форм работы с клиентами</p> <p>1. Обеспечить полный охват всего персонала (каждый сотрудник должен повышать квалификацию по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет); дифференцированный подход к разным категориям персонала (использование различных форм повышения квалификации в зависимости от образования, стажа работы, занимаемой должности); непрерывность процесса (повышение квалификации должно проходить на постоянной основе); системность и последовательность мер по повышению квалификации персонала (наличие долгосрочного и оперативного планирования данной деятельности).</p> <p>2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.</p> <p>IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.</p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.</p>
--	--	--