



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Горно-Алтайская детская художественная
школа им. В.Н. Костина» на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Суммарная оценка информированности достигает «хорошего» уровня удовлетворенности - 91 %. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и	1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющее) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных дефицитов. 2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению пользователей сайта. 3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. Привести в соответствие с	01.04.2020 В течении года 1.04.2020	Романенко Наталия Николаевна, директор		

<p>системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг составляет 88% .</p> <p>Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации</p>	<p>1.Проведение косметического ремонта здания</p> <p>2. Наладить каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	<p>Ежегодно, до 30.09.2020 г.; до 30.09.2021 г.</p> <p>1.04.2020</p>	<p>Романенко Наталия Николаевна, директор</p> <p>Романенко Наталия Николаевна, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг составляет 61%.</p> <p>Продолжить работу по созданию доступной среды</p>	<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Романенко Наталия Николаевна, директор</p>		

для маломобильных лиц населения					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг составляет -97% - «высокую» степень удовлетворенности	1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Разработать возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.	до 30.04.2020 г.	Романенко Наталья Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг составляет -94% . Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомить персонал и педагогов с результатами НОК и планом по устранению недостатков	до 31 марта 2020 г	Романенко Наталья Николаевна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"