



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №2»  
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией ,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Суммарная оценка информированности достигает значения 94% - «хорошего» уровня удовлетворенности. Проанализировать работу сайта, доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов, Вести целенаправленную и системную работу по	Проанализировать работу сайта, доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта	до 30.12.2020 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		

привлечению активных пользователей сайта					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность получателей услуг составляет 87% . Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации	Проведение косметического ремонта здания	Ежегодно, до 30.09.2020 г.; до 30.09.2021 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Удовлетворенность получателей услуг составляет -73%. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения	Оборудование входной лестницы в здание пандусом	До 31 августа 2020 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

Удовлетворенность получателей услуг составляет -98% - «высокую» степень удовлетворенности	Повышение уровня компетенций сотрудников посредством курсов повышения квалификации	Согласно графику повышения квалификации, до 30.12.2021	Чинина Айсулу Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг составляет 97% . Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомление персонала и педагогов с результатами НОК и планом по устранению недостатков	До 31 марта 2020 г.	Чинина Айсулу Михайловна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"