



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Грация»
города Горно-Алтайска» на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Суммарная оценка информированности достигает «хорошего» уровня удовлетворенности -96 %. Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.	Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта. Осуществить анализ внутренней информационной среды	До 30.03. 2020 г. Постоянно До 30 июля	Сумин Геннадий Петрович, директор		

<p>Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.</p> <p>Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>	<p>2020 г.</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг составляет -85 %.</p> <p>1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.</p> <p>2. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.</p>	<p>1..Проведение косметического ремонта здания</p> <p>2.Использование каналов обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг (на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru)</p>	<p>Ежегодно, до 30.09.2020 г.; до 30.09.2021 г.</p> <p>до 30.12.2020</p>	<p>Сумин Геннадий Петрович, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Удовлетворенность получателей услуг составляет -67,16 %. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	Продолжить работу по информированию маломобильных лиц об условиях, созданных в учреждении	до 30.12.2020	Сумин Геннадий Петрович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг составляет -92 %	Повышение уровня компетенций сотрудников посредством курсов повышения квалификации	согласно графику повышения квалификации, до 30.12.2021	Сумин Геннадий Петрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг составляет -90 % Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	1.Ознакомить сотрудников с результатами НОК и планом по устранению недостатков. 2.Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	до 31 марта 2020 г. с января по 30.09. 2020 г.	Сумин Геннадий Петрович, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"