**Перечень обращений, заявлений, жалоб граждан, поступивших в январе месяце 2018г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Об обслуживании дорог, о прочистке трубы и канала, о благоустройстве дорог, об отсыпке дорог, об обустройстве пешеходных переходов, ливневой канализации, вопросы благоустройства города | 1 |
| 2 | Вопросы оформления з/у, о расширении и присоединении з/у, о предоставлении з/у, об отказе, арендная плата | 7 |
| 3 | Обращения по вопросу выдачи копий документов, распоряжений, заключений, актов , реестров | 2 |
| 4 | О предоставлении жилого помещения, комнаты, об обследовании жил. условий, вопросы жилья ,переселения | 3 |
| 5 | Обращения и жалобы по очистке снега с крыш, улиц, тротуаров, сход снега | 1 |
| 6 | Заявления по вопросу оказания финансовой и материальной помощи | 2 |
| 7 | Вопросы о сотрудничестве | 1 |
| 8 | По вопросу некачественного ремонта квартир, домов, о завышенных тарифах на КУ, об определении способа управлением МКД, жалобы на бездействие ТСЖ, о переходе права собственности | 3 |
| 9 | Заявление о предоставлении места в детском саду | 1 |
| 10 | Об участии в ярмарке | 1 |
| 11 | По вопросу оплаты задолженности за налоги | 1 |
| 12 | О выплате вознаграждения за оформление снежного городка | 1 |
| 13 | О строительстве детской площадки | 1 |
| 14 | О рассмотрении резюме | 1 |
| 15 | Об организации пожарного подъезда | 1 |
| 16 | Жалоба на индивидуального предпринимателя в сфере оказания услуг | 1 |
| 17 | По подключению к отоплению | 1 |
| 18 | Жалоба на индивидуального предпринимателя по вопросу составления договора за вывоз мусора | 1 |
| 19 | О выделении средств для проведения работ по устранению неполадок с горячим водоснабжением по пр.Коммунистический, 147 | 1 |
|  | **ИТОГО** | **31** |