**ПРОТОКОЛ № 8**

**ЗАСЕДАНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества**

**оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образовательной деятельности муниципального образования**

**«Город Горно-Алтайск»**

(далее - Общественный совет)

06.12.2016 г. г. Горно-Алтайск

**ПОВЕСТКА:**

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования (Камбалина О.А., Миллер Т.В.)

2. Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями (Мамакова Е.Г.)

3. Об утверждении перечня муниципальных учреждений, подлежащих независимой оценке качества работы в 2017 году (Мамакова Е.Г.)

**Присутствовали:**

1. Бородина Ольга Ивановна – председатель Республиканского совета профсоюзов работников жизнеобеспечения и лесной отрасли;
2. Абельдинова Марина Альбертовна – специалист Алтайского Республиканского профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации;
3. Гайдабрус Мария Павловна – председатель местной общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
4. Дегтярев Николай Алексеевич – президент общественной организации «Федерация рафтинга, гребного слалома и спортивного туризма Республики Алтай»;
5. Зиновьева Тамара Александровна – председатель алтайской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» ;
6. Никонова Людмила Егоровна – заместитель председателя территориальной профсоюзной организации педагогических работников г. Горно-Алтайска, учитель начальных классов Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа № 5 города Горно-Алтайска» ;
7. Романенко Наталия Николаевна – член Алтайского Республиканского отделения всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России»;
8. Султаев Бауди Мовсурович – председатель общественного родительского комитета Муниципального бюджетного обшеобразовательного учреждения «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска»;
9. Щеголькова Татьяна Николаевна – председатель Молодежного Совета при Администрации города Горно-Алтайска .

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:**

1. Информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования МО «Город Горно-Алтайск» за 2016 год принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования МО «Город Горно-Алтайск» за 2016 год (Приложение № 1).

3. Утвердить предложения по улучшению качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования МО «Город Горно-Алтайск» (Приложение № 2).

4. Утвердить перечень муниципальных учреждений, подлежащих независимой оценке качества работы в 2017 году (Приложение № 3)

5. Исключить из состава Общественного совета Абельдинову М.А., Щеголькову Т.А.

Председатель Общественного совета О.И. Бородина

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования МО «Город Горно-Алтайск» за 2016 го**д

**Карта независимой оценки**

**качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования (дополнительное образование) в МО «Город Горно-Алтайск»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Среднее количество баллов по каждому показателю** | | | | | | | | | | | | | | | | | **Сумма баллов** |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.4 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 3.1 | 3.2 | 4.1 | 4.2 | 4.3 |  |  |  |
| МБУ ДО «Школа искусств «Адамант» г. Горно-Алтайска» | 7 | 10 | 10 | 8 | 2 | 9,5 | 5 | 7 | 10 | 1 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 |  |  | 118,5 |
| МБУ ДО «СДЮТур г. Горно-Алтайска» | 6 | 8 | 10 | 8 | 0 | 1,5 | 6 | 0 | 7 | 4 | 9 | 10 | 8 | 9 | 10 |  |  | 96,5 |
| МБУ ДО «ЦДТ г. Горно-Алтайска» | 10 | 10 | 10 | 8 | 2 | 6 | 9 | 7 | 10 | 7 | 10 | 10 | 6 | 10 | 10 |  |  | 125 |
| МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №1» | 9 | 10 | 5 | 8 | 0 | 6,5 | 7 | 4 | 9 | 10 | - | - | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 117,5 |
| МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №2» | 9 | 10 | 5 | 8 | 0 | 6,5 | 7 | 4 | 9 | 10 | - | - | 10 | 10 | 9 | 10 | 9 | 116,5 |
| МБУ ДО «Горно-Алтайская детская художественная школа» | 9 | 10 | 5 | 8 | 0 | 7,5 | 7 | 4 | 9 | 10 | - | - | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 118,5 |

**Карта независимой оценки**

**качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования (дошкольное образование)**

**в МО «Город Горно-Алтайск»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Среднее количество баллов по каждому показателю** | | | | | | | | | | | | | | | | | **Сумма баллов** |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.4 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 3.1 | 3.2 | 4.1 | 4.2 | 4.3 |  |
| МБДОУ «Детский сад №15 «Василек» г. Горно-Алтайска» | 10 | 10 | 10 | 8 | 2 | 9,5 | 8 | 6 | 9 | 5,5 | 10 | 2 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 138 |
| МАДОУ «Детский сад № 16 «Теремок» г. Горно-Алтайска» | 10 | 7 | 7,5 | 8 | 2 | 8,5 | 6,75 | 8 | 10 | 9 | 10 | 2 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 136,75 |
| МБДОУ «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида города Горно-Алтайска» | 7 | 8 | 7,5 | 8 | 2 | 10 | 9,75 | 10 | 0 | 6 | 10 | 5 | 10 | 10 | 6 | 10 | 10 | 129,25 |
| МБДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик» г. Горно-Алтайска» | 10 | 10 | 10 | 8 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8 | 10 | 10 | 10 | 2 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 143 |
| МБДОУ «Детский сад № 7 г. Горно-Алтайска» | 10 | 9 | 7,5 | 8 | 0 | 7,5 | 8,75 | 6 | 9 | 5,5 | 10 | 8 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 138,25 |
| МАДОУ «Детский сад № 14 г. Горно-Алтайска» | 7 | 10 | 10 | 8 | 2 | 8,5 | 9,75 | 9 | 8 | 6 | 6,5 | 7 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 141,75 |
| МБДОУ «Детский сад № 4 «Медвежонок» комбинированного вида г. Горно-Алтайска» | 7 | 10 | 7,5 | 8 | 0 | 7,5 | 9,25 | 8 | 9 | 10 | 8 | 7 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 141,25 |
| МБДОУ «Детский сад № 12 «Берёзка» г. Горно-Алтайска» | 7 | 10 | 10 | 8 | 2 | 7 | 10 | 6 | 9 | 4 | 10 | 4 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 139 |

**Карта независимой оценки**

**качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования (общее образование)**

**в МО «Город Горно-Алтайск»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Среднее количество баллов по каждому показателю** | | | | | | | | | | | | | | | | | **Сумма баллов** |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.4 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 3.1 | 3.2 | 4.1 | 4.2 | 4.3 |  |
| МБОУ «СОШ № 12 г. Горно-Алтайска» | 10 | 10 | 10 | 8 | 2 | 8,5 | 7,5 | 10 | 9 | 7 | 9 | 6 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 146 |
| МБОУ «Средняя школа № 7 г. Горно-Алтайска» | 8 | 10 | 10 | 8 | 0 | 6 | 7 | 8 | 8 | 6 | 7 | 0 | 10 | 10 | 4 | 10 | 10 | 122 |
| МБДОУ «СОШ № 10 г. Горно-Алтайска» | 8 | 10 | 10 | 8 | 2 | 10 | 9,5 | 10 | 8 | 3,5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 10 | 9 | 145 |
| МБОУ «Гимназия № 9 г. Горно-Алтайска» | 10 | 10 | 10 | 8 | 0 | 7,5 | 9,5 | 10 | 10 | 6,5 | 9 | 4 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 144,5 |
| МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска» | 7 | 10 | 5 | 8 | 0 | 5,5 | 6,5 | 8 | 6 | 5 | 6 | 6 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 121 |

По результатам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образованиями выявлено:

1. по учреждениям дошкольного образования - недостаточное финансирование на укрепление материально-технической базы, большое количество детей в группах, невысокая заработная плата у младшего персонала.

2.по учреждениям общего образования: недостаточное финансирование на укрепление материально-технической базы, режим работы учреждения в 3 смены, недостаточное количество кружков и секций,

3. по учреждениям дополнительного образования - недостаточное финансирование на укрепление материально-технической базы, недостаточное предоставление платных дополнительных услуг, недостаточное финансирование на повышение квалификации педагогов

Приложение № 2

**Предложения по улучшению качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования МО «Город Горно-Алтайск»**

**МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №1»:**

наличие достойного финансирования, приобретение и обновление оборудования, увеличение заработной платы педагогам, наличие раздевалок для девочек, необходимо развивать дополнительные платные услуги.

**МБУ ДО «Горно-Алтайская детская музыкальная школа №2»:**

обновление музыкальных инструментов, улучшение материально-технической базы, больше участвовать в конкурсах, расширить гардероб, увеличить площадь организации, увеличение заработной платы педагогам, установить WI-FI, повышение квалификации педагогов.

**МБУ ДО «Горно-Алтайская детская художественная школа»:**

наличие гипсовых моделей, улучшение материально-технической базы, снижение стоимости обучения, организовать столовую, проведение творческих вечеров, обновление мебели, наличие подсветки для картин, приобрести удобные мольберты, расширение площади организации.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Горно-Алтайска:**

новое здание школы, улучшение материально-технической базы

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, увеличить кружки для детей, необходим медицинский пункт, обновить оборудование, мебель, привлекать родителей к образовательному процессу

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 города Горно-Алтайска»:**

введение 5-ти дневки, больше кружков и секций, расширение площади школы, улучшение материально-технической базы, пополнение библиотечного фонда

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №9 «Гармония» г. Горно-Алтайска»:**

введение 5-ти дневки, увеличить количество внеклассных мероприятий

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 города Горно-Алтайска»:**

необходим спортивный зал, увеличить площадь столовой, отмена 3 смены, улучшение материально-технической базы, введение профилей с 5 класса, наличие квалифицированных психологов

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, по возможности уменьшить количество детей в группах

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Хрусталик» компенсирующего вида города Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, по возможности уменьшить количество детей в группах

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Березка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, по возможности уменьшить количество детей в группах

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Медвежонок» комбинированного вида города Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, по возможности уменьшить количество детей в группах

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колокольчик» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, по возможности уменьшить количество детей в группах

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, по возможности уменьшить количество детей в группах

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василек» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, по возможности уменьшить количество детей в группах

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»:**

улучшить материально-техническую базу, по возможности уменьшить количество детей в группах

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Школа искусств «Адамант» города Горно-Алтайска»:**

необходим гардероб, увеличить площадь танцевального зала, увеличить количество компьютеров необходима качественная музыкальная аппаратура, ремонт здания

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий г. Горно-Алтайска»:**

улучшение материально-технической базы, финансирование сборов и соревнований наличие бесплатного транспорта, место для занятий в зимнее время года, обновление спортивного снаряжения, организация выездных лагерей, проведение повышения квалификации педагогов, обмен опытом с другими регионами, увеличение заработной платы, увеличение численности квалифицированных сотрудников, помещение оснащенное душевыми кабинами

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества г. Горно-Алтайска»:**

необходим спортзал, необходима сцена, размещение рекламы в СМИ об услугах организации, участие в конкурсах, расширение площади организации, улучшение материально-технической базы.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | **Перечень муниципальных учреждений образования, подлежащих независимой оценке качества предоставления услуг в 2017 году МО «Город Горно-Алтайск»**   |  |  | | --- | --- | | **Общеобразовательные учреждения** | | | **1** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Горно-Алтайска» | | 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 г. Горно-Алтайска» | | 3 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска» | | 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 5 г. Горно-Алтайска» | | 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска» | | 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 г. Горно-Алтайска» | | 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Горно-Алтайска» | |  | Всего: 7 образовательных муниципальных учреждений | | | | |
|  | | | |  |  |  |  |
|  | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  |  |  |  |
|  | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |