**ПРОТОКОЛ № 4**

**ЗАСЕДАНИЯ**

Общественного совета по независимой системе оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, муниципального образования «Город Горно-Алтайск

(далее - Общественный совет)

.2015г. г. Горно-Алтайск

**ПОВЕСТКА:**

1. О выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений образования с учетом предложений Общественного совета (Мамакова Елена Георгиевна).
2. О выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры с учетом предложений Общественного совета (Миллер Татьяна Викторовна).
3. Об утверждении перечня муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, и подлежащих независимой системе оценки качества их работы в 2015году (Мамакова Елена Георгиевна).
4. Об утверждении графика проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, включенных в перечень (Мамакова Елена Георгиевна).
5. Об изменении состава Общественного совета ( Мамакова Е.Г.)

**Присутствовали:**

1. Бородина Ольга Ивановна – председатель Республиканского совета профсоюзов работников жизнеобеспечения и лесной отрасли
2. Гайдабрус Мария Павловна – председатель местной общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
3. Зиновьева Тамара Александровна – председатель алтайской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
4. Ивашкин Алексей Сергеевич – депутат Горно-Алтайского городского Совета депутатов;
5. Малчинов Эжер Николаевич - Заместитель главы администрации города Горно-Алтайска;
6. Миллер Татьяна Викторовна – методист Муниципального учреждения «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска»;
7. Никонова Людмила Егоровна – Заместитель председателя территориальной профсоюзной организации педагогических работников г. Горно-Алтайска, учитель начальных классов Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа № 5 города Горно-Алтайска»;
8. Сердюкова Анна Юрьевна – председатель Первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов Горно-Алтайского государственного университета (по согласованию);
9. Щеголькова Татьяна Николаевна – председатель Молодежного Совета при Администрации города Горно-Алтайска (по согласованию) 89136986235, 89136983076, @ mail. Ru
10. Султаев Баузи Мовсурович – председатель Попечительского Совета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска»

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:**

1. Информацию о выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений образования с учетом предложений Общественного совета заместителя начальника Муниципального учреждения «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска» Мамаковой Е.Г. с замечаниями принять к сведению.
2. Информацию о выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры с учетом предложений Общественного совета главного специалиста 2 разряда М «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска» Миллер Т.В. принять к сведению.
3. Утвердить перечень муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, и подлежащих независимой системе оценки качества их работы в 2015году (Приложение 1)
4. Утвердить график проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, включенных в перечень (Приложение 2).
5. Исключить из состава Общественного совета Бабайцеву Юлию Геннадьевну, Тулебаева Аскара Рыспековича.
6. Включить в состав Общественного совета Султаева Баузи Мовсуровича – председателя Попечительского Совета Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска»

Приложение 1

**Информация о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования,**

**в 2014 году**

В 2014 году для проведения независимой оценки качества образования учреждений, оказывающих муниципальные услуги в сфере образования, в МО «Город Горно-Алтайск» были определены 5 общеобразовательных учреждений (гимназия № 3, кадетская школа № 4, лицей № 6, СОШ № 9, СОШ № 12), 5 учреждений дошкольного образования (д/с № 2, 6, 7, 8, 14) и 1 учреждение дополнительного образования детей (ДЮСШ). В работе по проведению независимой оценки качества принимали участие члены Совета по развитию образования в МО «Город Горно-Алтайск». На заседаниях Совета были рассмотрены согласованы оценки критериев и показателей качества работы учреждений, утверждён план-график по проведению НОК, каждым образовательным учреждением представлены результаты независимой оценки качества образования. По итогам проведения независимой оценки сформирован рейтинг деятельности учреждений, выявлены проблемы, которые были представлены в виде рекомендаций. Проблемы во многом оказались похожи:

- улучшение материально-технической базы;

- увеличение охвата детей дополнительным образованием;

- поддержка молодых педагогов;

- создание комфортных условий, для детей с ограниченными возможностями здоровья; - предоставление дополнительных платных образовательных услуг.

Рейтинг независимой оценки качества работы учреждений образования в МО «Город Горно-Алтайск» размещён на сайте МУ «Управление образования г. Горно-Алтайска».

В общеобразовательных учреждениях были разработаны планы мероприятий по выполнению рекомендаций, которые были согласованы с Советом по развитию образования в МО «Город Горно-Алтайск».

С мая 2014 года был реализован ряд мероприятий по улучшению качества работы школ.

- МБОУ «СОШ №12 г. Горно-Алтайска»:

- выполнен внутренний ремонт, замечаний от контролирующих органов по подготовке школы к новому учебному году не было;

- приобретено мультимедийное оборудование (компьютеры, принтеры) на сумму 34 000 руб.; учебники на 286 000 руб.;

- проведена корректировка основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, соответствующую квалификационную подготовку прошли педагогические кадры (психолог, социальный педагог);

- согласно государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» создаются условия для создания системы комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, формируется пакет необходимой нормативно – правовой документации, поступает оборудование для оснащения кабинетов логопеда, психолога.

**-** МАОУ «Кадетская школа №4 г.Горно-Алтайска»:

С 01.09.2014г. в перечень занятий по кадетскому компоненту введены новые предметы: основы рукопашного боя (5, 8-9 классы), конно-спортивная подготовка (6 классы), авиалетная подготовка (7 класс). Занятия по основам рукопашного боя проводятся на базе спортивного клуба «Олимп».

В семи учебных кабинетах школы обеспечен выход в интернет с рабочего места учителя, на третьем этаже школы функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

Улучшена материальная база спортивного зала: установлены пластиковые баскетбольные щиты, приобретены комплекты лыжного инвентаря (палки лыжные - 30 пар, лыжи беговые -3 пары), туристские карабины -20 штук, судейский навес.

Пополнили фонд учебной литературы: приобретены учебники на сумму 659952 рубля.

Рассматривался вопрос о дополнительном спортивном помещении (ангарный спортивный зал). 16.09.2014г. обратились к Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка П.А.Астахову во время его посещения школы об оказании помощи в решении вопроса строительства ангарного спортивного зала.

Выполняются мероприятия по внутреннему ремонту и оформлению школы: в 4 кабинетах установлены пластиковые двери, заменены плафоны на светодиодные лампы (30 штук), обновили озеленение на 2,3 этажах школы (кашпо, подставки под цветы, обновлены сорта комнатных растений).

На кухне школьной столовой установлены дополнительно два титана

(в посудомоечном цехе и в мясном цехе). В 2016 году планируется установка титана для обслуживающего персонала (с целью мытья полов горячей водой).

-МБОУ «Гимназия № 3 г.Горно-Алтайска»:

С целью создания условий для обучения по адаптированной программе была проведена следующая работа:

- изучены документы, регламентирующие организацию работы по внедрению адаптированных программ;

- составляется список учащихся, нуждающихся в обучении по адаптированной программе;

- изучается опыт работы других учебных заведений по внедрению адаптированных программ.

Обучение по адаптированным образовательным программам в МБОУ «Гимназия №3 г.Горно-Алтайска» будет организовано с начала 2015-2016 учебного года.

- МАДОУ «Детский сад № 6 комбинированного вида г. Горно-Алтайска» (92 балла):

- введена 0,7 ставки педагога – психолога, 1 ставка учителя физкультуры , приобретается методическое оснащение с учетом требований ФГОС (наглядные пособия, карточки для занятий и др.), оборудованы вход, пути движения, автостоянка для детей инвалидов;

- МБДОУ «Детский сад № 7 г. Горно-Алтайска» (87 баллов):

- произведено оснащение игровыми, развивающими, спортивными и дидактическими материалами (самокаты, лыжи, иллюстрации, картины, игры, игрушки и т.д.);

-МБДОУ «Детский сад № 8 «Сказка» г. Горно-Алтайска» (85 баллов):

- оборудована и благоустроена детская игровая площадка;

- МАДОУ «Детский сад № 14 г. Горно-Алтайска» (80 баллов):

- создан переход между двумя корпусами, оборудованы вход, пути движения, автостоянка, парковка для детей инвалидов.

Приложение 2

**Информация о проведении**

**независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры в 2014 году.**

В муниципальном образовании «Город Горно-Алтайск» независимой системе оценки качества работы в 2014 году подлежали два учреждения культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горно-Алтайская городская библиотечная система» (далее - МБУ «ГАБС») и муниципальное автономное учреждение культуры «Горно-Алтайский городской Дом культуры» (далее – городской Дом культуры). Оценка качества работы и доступности услуг проводилась методом опроса пользователей и сотрудников учреждений.

Согласно независимой оценке МБУ «Горно-Алтайская городская библиотечная система» получила 86 баллов, а МАУК «Городской дом культуры Горно-Алтайска» - 79 баллов из 100. На снижение оценки в основном повлияло отсутствие сайтов этих учреждений.

Общие рекомендации для оцененных учреждений культуры – повышение заработной платы, улучшение материально-технической базы, увеличение финансирования на комплектование библиотечного фонда и подписку на периодические издания, а так же обеспечение выхода в информационно-коммуникационную сеть «Интернет» и повышение уровня информированности о работе учреждений культуры (создание сайтов).

С учетом предложений Общественного совета были приняты меры по совершенствованию деятельности организаций культуры. В значительной степени многое удалось выполнить благодаря тому, что 2014 год был объявлен Годом культуры и выделено дополнительное финансирование из федерального и республиканского бюджетов.

В 2014 году учреждениям культуры удалось улучшить материально- техническую базу. Библиотечная система получила субсидию в размере 516 000 рублей, из которых 480000 из федерального и 36000 из местного бюджета. 248612 рублей пошло на комплектование фонда. На остальные деньги были приобретены технические средства и оборудование для библиотек. В частности: 6 компьютеров, 3 ноутбука, 10 столов, каталожный ящик, цифровая камера, цветной копир/принтер/ 2 сканера, 3 многофункциональных принтера. Все три библиотеки библиотечной системы подключены к сети Интернет.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дом культуры Горно-Алтайска» является центром культурной жизни города. За 2014 год пополнена материальная база учреждения: приобретена оргтехника, мультимедийная система (проектор + ноутбук), световая и музыкальная аппаратура, комплект светодиодного оборудования для освещения сцены ДК и мобильный комплект аппаратуры для озвучивания различных выездных мероприятий. Обновлена звуковая аппаратура в зале, приобретены студийные мониторы и наушники для улучшения качества сведения. Дополнено освещение для проведения вечерних мероприятий на улице. Закуплена архитектурная подсветка здания.

В 2015 году перед учреждениями культуры стоит задача создания сайтов учреждений для повышения уровня информированности о работе учреждений культуры и организации обратной связи.

Информация о результатах независимой оценки и принятых мерах по совершенствованию деятельности организаций размещается на официальном сайте муниципального образования «Город Горно-Алтайск».

Приложение 3

**Перечень муниципальных учреждений МО «Город Горно-Алтайск» для проведения независимой системы оценки качества их работы в 2015 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организации для проведения независимой системы оценки качества их работы в 2015году** | | |
| **Библиотеки** | | **Количество - 1** |
|  | **Наименование организации** | **Срок проведения** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Горно-Алтайская городская библиотечная система» | до 15.06.2015 |
| **Дома культуры** | | **Количество -1** |
| 1 | Муниципальное автономное учреждение культуры города Горно-Алтайска «Городской Дом культуры Горно-Алтайска» | до 15.06.2015 |
| **Организации для проведения независимой системы оценки качества их работы в 2015году в сфере образования** | | |
| **Общеобразовательные учреждения** | | **Количество- 7** |
| **1** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 3 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 5 г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| **Дошкольные учреждения** | | **Количество-7** |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ласточка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Айучак» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида города Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 4 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 комбинированного вида города Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Сказка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Солнышко» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| **Учреждения дополнительного образования** | | количество-2 |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| 2 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа г. Горно-Алтайска» | до 01.10.2015 |
| **Организации для проведения независимой системы оценки качества их работы в 2015 году в сфере физической культуры и спорта** | | |
| ДЮСШ | | Количество-1 |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская спортивная школа по горным лыжам и сноуборду города Горно-Алтайска» | до 15.06.2015 |
|  |  |  |
|  | всего | 19 учреждений |

Приложение 4

**План-график проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, включенных в перечень на 2015год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Наименование**  **мероприятия** | | | **Результат** | | | **Срок**  **реализа-ции** | **Ответственный исполнитель** | | |
| **1. Подготовка к проведению независимой оценки качества**  **работы учреждений** | | | | | | | | | | |
| 1 | | Определение перечня учреждений, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества работы в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта | | | Перечень учреждений, оказывающих социальные услуги | | | 2 квартал 2015 г. | Общественный совет | | |
| 2 | | Утверждение плана- графика проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений согласно перечня на 2015год | | | График проведения | | | 2 квартал 2015г. | Общественный совет | | |
| **II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений** | | | | | | | | | | |
| 4 | Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | | | | Анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения | | Январь – октябрь 2015 года | | | Советы учреждений |
| 5 | Формирование отчетов советов учреждений и составление предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений | | | | Отчеты советов учреждения | | до 01.10. 2015 года | | | Советы учреждений |
| 6 | Заполнение карт оценки учреждений и предложений по совершенствованию деятельности | | | | Карты оценки | | до 01.10. 2015 года | | | Общественные советы муниципальных учреждений, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска», Администрации города Горно-Алтайска |
| 7 | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности.  Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений | | | | Предложения  по улучшению качества работы учреждений | | По завершению проверки | | | Общественный совет |
| 8 | Размещение на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет»:  1) результатов мониторинга и рейтингов;  2) предложений Общественного совета по улучшению качества работы учреждений | | | | Информация  на официальном портале | | По завершению проверки | | | муниципальные учреждения, МУ «Управление образования администрации МО города горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска», Отдел труда и кадровой политики Администрации города Горно-Алтайска |
| **III. Применение результатов независимой оценки качества** | | | | | | | | | | |
| 9 | | Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных учреждений | Предложения по оценке качества услуг | | | до -01.11.2015года | | | Администрация города Горно-Алтайска, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска» | |
| 10 | | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения | План мероприятий | | | до 01.11.2015 года | | | муниципальные учреждения, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска»  Общественные советы | |
| 11 | | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет» | Информация на официальном сайте | | | IV квартал 2015года | | | муниципальные учреждения, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска»  Общественные советы | |
| **Контрольные мероприятия независимой оценки качества** | | | | | | | | | | |
| Контроль за выполнением Плана мероприятий по повышению качества работы учреждений, оцениваемых в 2015 году | | | | Информация о выполнении Плана мероприятий | | | 2 квартал  2016 года | | Общественные советы муниципальных учреждений, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска»  Администрации города Горно-Алтайска | |