

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образовательной деятельности муниципального образования

«Город Горно-Алтайск»
(далее - Общественный совет)

6 октября 2017 года

№ 11

каб.205 Администрации города Горно-Алтайска 14.00 час.

Председатель – Горохова Елена Юрьевна.

Секретарь - Пустогачева Ксения Аржановна

Присутствовали члены Общественного совета:

Гайдабрус Мария Павловна

Зиновьева Тамара Александровна

Никонова Людмила Егоровна

Приглашенные:

Фигулина Надежда Ивановна – заместитель начальника МУ «Управление образования г. Горно-Алтайска»

Комбалина Оксана Алексеевна – старший методист отдела методического обеспечения МБУ «Центр по обеспечению деятельности МУ «Управление образования г. Горно- Алтайска» и подведомственных ему организаций»

Мамакова Елена Георгиевна – консультант Отдела экономики и трудовых отношений Администрации города Горно-Алтайска.

ПОВЕСТКА дня:

1. О составе Общественного совета и избрании заместителя председателя и секретаря Общественного совета.

Докладчик: - Горохова Елена Юрьевна - заместитель председателя АРО Общероссийского Профсоюза образования

2. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования в 2017 году

Докладчик: - Горохова Елена Юрьевна - заместитель председателя АРО Общероссийского Профсоюза образования

3. Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями *Докладчик: – Фигулина Надежда Ивановна – заместитель начальника МУ «Управление образования г.Горно-Алтайска»*

1.СЛУШАЛИ: Горохова Е.Ю. – «Предлагаю ввести в состав Общественного совета:

Кротову Людмилу Николаевну – члена Управляющего совета МАОУ «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска»;

Малчинову Алтынай Николаевну – члена Управляющего совета МБДОУ «Детский сад № 14 г. Горно-Алтайска»;

Пустогачеву Ксению Аржановну – председателя первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов ГАГУ, а также избрать заместителем председателя Общественного совета Кротову Людмилу Николаевну и секретарем Пустогачеву Ксению Аржановну».

2: СЛУШАЛИ: Горохова Е.Ю.– «В 2017 году независимая оценка качества оказания услуг образовательной деятельности проводилась в 9-ти муниципальных учреждениях образования, от оператора получены результаты, где наибольшее количество баллов по оцениваемым показателям у МБОУ «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска. Карта независимой оценки качества работы муниципальных учреждений оказывающих услуги в сфере образования прилагается.»

3: СЛУШАЛИ: Комбалина О.А. – текст предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования прилагается.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Ввести в состав Общественного совета:

Кротову Людмилу Николаевну – члена Управляющего совета МАОУ «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска»;

Малчинову Алтынай Николаевну – члена Управляющего совета МБДОУ «Детский сад № 14 г. Горно-Алтайска»;

Пустогачеву Ксению Аржановну – председателя первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов ГАГУ;

2. Избрать заместителем председателя Общественного совета Кротову Людмилу Николаевну – члена Управляющего совета МАОУ «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска»

3. Избрать секретарем Общественного совета Пустогачеву Ксению Аржановну.

4. Информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования в 2017 году и о предложениях по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями принять к сведению.

5. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности в 9-ти муниципальных учреждениях образования (приложение № 1).

6. Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, где проведена независимая оценка (приложение № 2).


7. Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования в 2017 году на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



Е.Ю. Горохова

Секретарь Общественного совета



К.А. Пустогачева

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к протоколу Общественного совета
от 26 сентября 2017 года № 11

**Карта независимой оценки
качества работы муниципальных учреждений оказывающих услуги в сфере образования
МО "Город Горно-Алтайск" в 2017 году**

№ п/п	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю																Сумма баллов
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	4.3.	
1	МАОУ "Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска"	- 9	- 9,8	- 9	- 9	- 9,5	- 7	- 8,8	- 9,3	- 9,3	- 9,2	- 8,3	- 9,7	- 9,8	- 9,5	- 9,4	- 9,3	145,9
2	МБОУ "Средняя школа №1 г. Горно-Алтайска"	9,3	9,8	8	10	8,8	10	10	9,3	7,5	8,3	7,8	9	9	9	9	8,8	143,6
3	МБОУ "Начальная школа № 5 г. Горно-Алтайска"	9,2	8,9	8,5	9	8,8	7,3	9	8,2	7,9	9,3	8	10	9,8	8,5	9,3	8,8	140,5
4	МБОУ "СОШ №13 г. Горно-Алтайска"	8	8	9	8	8	10	8,8	9,3	8,8	8,3	8,3	8,8	9,5	8,8	9,3	10	140,9
5	МБОУ "СОШ № 8 г. Горно-Алтайска"	8,3	9,3	9,3	9,5	9,5	6	7,5	9,8	8,5	9,8	8,5	9,5	9,3	9,5	9,3	8,8	141,7
6	МБОУ "Гимназия №3 г. Горно-Алтайска"	9	9,3	9	8,5	7,5	10	9,3	9,5	8	9,5	7,8	8,5	8,8	8	9,5	9,5	142,2
7	МБОУ "Лицей № 6 г. Горно-Алтайска"	8,3	7,8	8,3	7,5	8,8	7,3	7,8	7,5	9	8,5	6,9	7,5	8,8	8,9	8,9	8,3	130,1
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Радуга" г. Горно-Алтайска"	9,3	9,3	8	10	8,8	10	10	9,3	7,5	8,3	7,8	9	9	9	9	8,8	143,1
9	МБОУ ДОД "ДООЦ "Космос" г. Горно-Алтайска"	9,2	8,9	8,3	9	8,8	7,3	9	8,2	7,9	9,3	8	10	9,8	8,5	9,3	8,8	140,3

**Рекомендации по улучшению деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность, в которых
проведено анкетирование по независимой оценке качества в 2017
году**

№ п/п	Название общеобразовательной организации	Рекомендации по улучшению деятельности по показателям
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Горно-Алтайска»	<p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 г. Горно-Алтайска»	<p>2.1. Улучшение материально-технического, информационного оснащения</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p>
3.	Муниципальное автономное общеобразовательное	2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,

	учреждение «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска»	организации питания обучающихся. 2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска»	2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. 1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. 2.4. Расширить перечень дополнительных образовательных программ 3.1. обратить внимание на недостаточную доброжелательность и вежливость работников
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 5 города Горно-Алтайска»	2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. 2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. 2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2.4. Расширить перечень дополнительных образовательных программ 1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,

	учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени А.Н. Ленкина города Горно-Алтайска»	организации питания обучающихся. 2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися 1.1. Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Горно-Алтайска»	1.1. Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации 1.2. Полнее отражать на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации 1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. 2.1. Улучшение материально-технического, информационного оснащения 2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. 2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Радуга» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска»	2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. 2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).

		<p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>
9.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Космос» города Горно-Алтайска»</p>	<p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>2.4. Расширить перечень дополнительных образовательных программ</p> <p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p>