## ПРОТОКОЛ № 7

**ЗАСЕДАНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества**

**оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образовательной деятельности муниципального образования**

**«Город Горно-Алтайск»**

(далее - Общественный совет)

07.09.2016 г. г. Горно-Алтайск

**ПОВЕСТКА:**

1. Об утверждении медиаплана на 2016 год.

2. Об утверждении Плана мероприятий для проведения независимой системы оценки качества оказания социальных услуг муниципальных учреждений образования, включенных в перечень на 2017-2018 года.

3. Об утверждении перечня муниципальных учреждений образования и культуры, подлежащих независимой оценке качества предоставления услуг в 2017, 2018 годах МО «Город Горно-Алтайск».

**Присутствовали:**

1. Бородина Ольга Ивановна – председатель Республиканского совета профсоюзов работников жизнеобеспечения и лесной отрасли;
2. Абельдинова Марина Альбертовна – специалист Алтайского Республиканского профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации;
3. Гайдабрус Мария Павловна – председатель местной общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
4. Дегтярев Николай Алексеевич – президент общественной организации «Федерация рафтинга, гребного слалома и спортивного туризма Республики Алтай»;
5. Зиновьева Тамара Александровна – председатель алтайской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
6. Никонова Людмила Егоровна – заместитель председателя территориальной профсоюзной организации педагогических работников г. Горно-Алтайска, учитель начальных классов Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа № 5 города Горно-Алтайска»;
7. Романенко Наталия Николаевна – член Алтайского Республиканского отделения всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России»;
8. Султаев Бауди Мовсурович – председатель общественного родительского комитета Муниципального бюджетного обшеобразовательного учреждения «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска»;

Приглашенные:

Тюхтенев Станислав Степанович – заместитель главы администрации города Горно-Алтайска

Камбалина Оксана Алексеевна- методист МУ «ЦИМО муниципальных образовательных учреждений города Горно-Алтайска»;

Миллер Татьяна Викторовна – главный специалист 2 разряда МУ «Отдел культуры Администрации города Горно - Алтайска»;

Мамакова Елена Георгиевна – консультант Отдела труда Администрации города Горно-Алтайска.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:**

1. Утвердить медиаплан на 2016 год (Приложение 1)

2. Утвердить План мероприятий для проведения независимой системы оценки качества оказания социальных услуг муниципальных учреждений образования и культуры, включенных в перечень на 2017-2018 года (Приложение 3)

3. Утвердить перечень муниципальных учреждений образования и культуры, подлежащих независимой оценке качества предоставления услуг в 2017, 2018 годах МО «Город Горно-Алтайск» (Приложение 2)

Председатель Общественного совета О.И. Бородина

Приложение 1

**Медиаплан**

по освещению деятельности в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере образования в МО «Город Горно-Алтайск» на 2016год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Срок исполнения | Ответственный  исполнитель |
| 1 | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры и образования | в течение года | Общественный совет |
| 2 | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образования на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет» и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru | постоянно | Отдел труда Администрации города Горно-Алтайска, Информационно-аналитический отдел Администрации города Горно-Алтайска |
| 3 | Размещение анкеты обратной связи для граждан - получателей услуг социальных услуг в сфере культуры и образования на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет» | Февраль 2016 год. | Отдел труда Администрации города Горно-Алтайска, Информационно-аналитический отдел Администрации города Горно-Алтайска |
| 4 | Размещение информации о деятельности Общественного совета на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет» (Положение, состав, Протоколы заседаний, решения), и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru | постоянно | Отдел труда Администрации города Горно-Алтайска, Информационно-аналитический отдел Администрации города Горно-Алтайска |
| 5 | Информацию об анкете обратной связи для граждан - получателей услуг социальных услуг в сфере культуры и образования на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет» разместить на главной странице официального портала муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет» | август 2016г. | Информационно-аналитический отдел Администрации города Горно-Алтайска |
| 6 | Размещение  плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения и о результатах его выполнения на официальных сайтах муниципальных учреждений и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru | постоянно | Отдел труда Администрации города Горно-Алтайска, Информационно-аналитический отдел Администрации города Горно-Алтайска Муниципальные учреждения |

Приложение 2

**Перечень муниципальных учреждений образования, подлежащих независимой оценке качества предоставления услуг в 2017году МО «Город Горно-Алтайск»**

Детские сады:

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Радуга» города Горно-Алтайска»;

**Перечень муниципальных учреждений образования, подлежащих независимой оценке качества предоставления услуг в 2018 году МО «Город Горно-Алтайск»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Библиотеки** | |
|  | **Наименование организации** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Горно-Алтайская городская библиотечная система» |
| **Дома культуры** | |
| 1 | Муниципальное автономное учреждение культуры города Горно-Алтайска «Городской Дом культуры Горно-Алтайска» |
| **Общеобразовательные учреждения** | |
| **1** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Горно-Алтайска» |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 г. Горно-Алтайска» |
| 3 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа № 4 г. Горно-Алтайска» |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 5 г. Горно-Алтайска» |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска» |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 г. Горно-Алтайска» |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Горно-Алтайска» |
| **Дошкольные учреждения** | |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Ласточка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Айучак» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида города Горно-Алтайска» |
| 4 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 комбинированного вида города Горно-Алтайска» |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Сказка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Солнышко» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» |
| **Учреждения дополнительного образования** | |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества г. Горно-Алтайска» |
| 2 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа г. Горно-Алтайска» |
| ДЮСШ | |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская спортивная школа по горным лыжам и сноуборду города Горно-Алтайска» |
|  | Всего: 19 муниципальных учреждений |

Приложение 3

**План мероприятий для проведения независимой системы оценки качества оказания социальных услуг муниципальных учреждений образования, включенных в перечень на 2017-2018 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Наименование**  **мероприятия** | | | **Результат** | | | **Срок**  **реализа-ции** | **Ответственный исполнитель** | | |
| **1. Подготовка к проведению независимой оценки качества**  **работы учреждений** | | | | | | | | | | |
| 1 | | Определение перечня учреждений, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества работы в сфере образования, культуры | | | Перечень учреждений, оказывающих социальные услуги | | | 4 квартал 2016 г. | Общественный совет, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска», | | |
| 2 | | Утверждение плана- графика проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений согласно перечня на 2017 -2018 года | | | График проведения | | | 4 квартал 2016г. | Общественный совет | | |
| **II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений** | | | | | | | | | | |
| 4 | Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | | | | Анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения | | 2017 год  2018 год | | | Оператор, Советы учреждений |
| 5 | Формирование карт независимой оценки и составление рекомендаций и предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений | | | |  | | до 01.01 2018 года  до 01.01.2019 года | | | Оператор |
| 6 | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. | | | | Предложения  по улучшению качества работы учреждений | | По завершению | | | Общественный совет |
| 7 | Представление в Администрацию города Горно-Алтайска результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательной деятельности муниципальных учреждений, а также предложений об улучшении качества их деятельности | | | | Результаты и предложения | | По завершению | | | Общественный совет |
| 8 | Размещение на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет»:  1) результатов мониторинга и рейтингов;  2) рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества работы учреждений | | | | Информация  на официальном портале | | По завершению проверки | | | Отдел труда Администрации города Горно-Алтайска, Отдел информатизации и защиты информации Администрации города Горно-Алтайска |
| **III. Применение результатов независимой оценки качества** | | | | | | | | | | |
| 9 | | Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных учреждений | Предложения по оценке качества услуг | | | По завершению | | | | Администрация города Горно-Алтайска, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска» |
| 10 | | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения | План мероприятий | | |  | | | | муниципальные учреждения, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска»  Общественные советы |
| 11 | | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет» | Информация на официальном сайте | | | IV квартал 2017года  IV квартал  2018 года | | | | муниципальные учреждения, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска»  Общественные советы |
| **Контрольные мероприятия независимой оценки качества** | | | | | | | | | | |
| Контроль за выполнением Плана мероприятий по повышению качества работы учреждений, оцениваемых в 2016 году | | | | Информация о выполнении Плана мероприятий | | | 2 квартал  2018 года  2 квартал  2019 года | | Общественный совет, Общественные советы муниципальных учреждений, МУ «Управление образования администрации МО города Горно-Алтайска», МУ «Отдел культуры Администрации города Горно-Алтайска»  Администрация города Горно-Алтайска | |