**Социологические показатели**

**по итогам Интернет-опроса в соответствии с критериями оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления,**

**унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или**

**в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению**

**муниципального образования «город Горно-Алтайск»**

**Республики Алтай за 2018 г.**

Удовлетворенность населения деятельностью ОМС городского округа/муниципального района организацией и качеством услуг ресурсопоставляющих организаций в целом по всем показателям Республики Алтай и МО «город Горно-Алтайск»[[1]](#footnote-1) [[2]](#footnote-2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименования показателей  | Уровень удовлетворенности (%) |
|  **РА**  | **МО** |
| 1 | Удовлетворенность населения: деятельностью ОМС городского округа/муниципального района, организацией и качеством услуг ресурсопоставляющих организаций в целом по всем показателям в Республике Алтай | **54,44** | **63,85** | **1** |
| 2 | Организация/качество услуг водоснабжения и качества холодной воды | 66,43 | **3** | 78,04 | **1** |
| 3 | Организация/качество услуг водоотведения/канализации | 69,52 | **1** | 77,42 | **2** |
| 4 | Организация/качество услуг электроснабжения | 63,87 | **5** | 75,57 | **3** |
| 5 | Организация/качество услуг водоснабжения (водоотведения) | 68,94 | **2** | 72,03 | **4** |
| 6 | Организация/качество услуг горячего водоснабжения | 63,68 | **6** | 71,55 | **5** |
| 7 | Организация/качество услуг теплоснабжения | 65,89 | **7** | 71,53 | **6** |
| 8 | Организация/качество услуг газоснабжения | 65,34 | **4** | 71,01 | **7** |
| 9 | Организация/качество услуг транспортного обслуживания | 56,16 | **12** | 66,67 | **8** |
| 10 | Организация/качество услуг сферы ЖКХ | 57,97 | **9** | 57,70 | **9** |
| 11 | Деятельность главы муниципального района (городского округа) | 56,62 | **11** | 51,83 | **10** |
| 12 | Деятельность администрации муниципального района (городского округа) | 54,64 | **14** | 51,62 | **11** |
| 13 | Деятельность Советов депутатов муниципального района (городского округа) | 51,33 | **15** | 49,27 | **13** |
| 14 | Организация/качество услуг/снабжения твердым топливом | 30,39 | **16** | 30,37 | **12** |
| 15 | Организация/качество автомобильных дорог | 26,47 | **17** | 31,64 | **13** |
| 16 | Деятельность главы сельского поселения | 57,63 | **10** | - |  |
| 17 | Деятельность сельских Советов депутатов | 54,83 | **13** | - |  |
| 18 | Деятельность администрации сельского поселения | 58,88 | **8** | - |  |

1. В таблице указан %, от числа опрошенных респондентов. [↑](#footnote-ref-1)
2. Рейтинг МО формировался по интегрированному показателю (Интегр.) полевого исследования (ПО) и интернет-опроса (IT)). Итоговый рейтинг МО РА определялся на отчетный 2018 г. [↑](#footnote-ref-2)